



URBAN MOBILITY. ENJOY FREELY.

GEBRUIKERSHANDLEIDING

Collectie 2022 / 2023



HET IS BELANGRIJK DAT U DE WAARSCHUWINGEN EN INSTRUCTIES
IN DEZE HANDLEIDING LEEST VOORDAT U OP UW NIEUWE FIETS
GAAT RIJDEN.



Inhoudsopgave

Welkom	3
Beschrijving van symbolen	3
Basisinformatie	4
Beschrijving onderdelen	5
Amsterdam	5
Vienna	6
Brussels	7
Milano	8
London	9
Alle fietsen	10
Beoogd gebruik	11
Uitpakken en monteren	15
Remsysteem	16
Transmissiesysteem	18
Informatie over de LCD-controller	21
Definitie foutcodes	22
De batterij opladen	22
Voor de rit	24
Wartungsintervalle	24
Bandbreedte en bandenspanning	25
Aantrekkoppels	25
Onderhoudsinstructies	26
Batterijonderhoud	27
Lijst van slijtageonderdelen	28
Garantie en waarborg	29

Gefeliciteerd met de aankoop van uw BZEN-fiets

We hopen dat dit het begin is van een nieuw, spannend avontuur voor jou.

Hier vindt u belangrijke informatie over uw nieuwe fiets, samen met stap-voor-stap instructies om de montage te voltooien en u veilig op weg te helpen.

Sommige onderdelen zijn verwijderd of aangepast voor verzending. Ze kunnen echter gemakkelijk opnieuw worden gemonteerd of afgesteld in slechts een paar eenvoudige stappen.

Als je advies nodig hebt voor het onderhoud van je fiets, vraag het dan aan je vertrouwde dealer of een van onze officiële Service Partners.

Een lijst met al onze officiële Service Partners vindt u hier:
<https://support.bzenbikes.com/nl/vind-jouw-service-center/>

Neem de tijd om deze handleiding zorgvuldig door te lezen. de hoofdstukken met de volgende symbolen vereisen uw speciale aandacht:



""Gevaar" Dit symbool duidt op mogelijk gevaar voor uw leven en gezondheid als de gegeven instructies niet correct worden opgevolgd.



""Waarschuwing" Dit symbool is een waarschuwing tegen verkeerde handelingen die schade aan het milieu of eigendommen kunnen veroorzaken.



"Info" Dit symbool geeft aanvullende informatie over het product of verwijst u naar sites waar extra informatie kan worden verkregen.

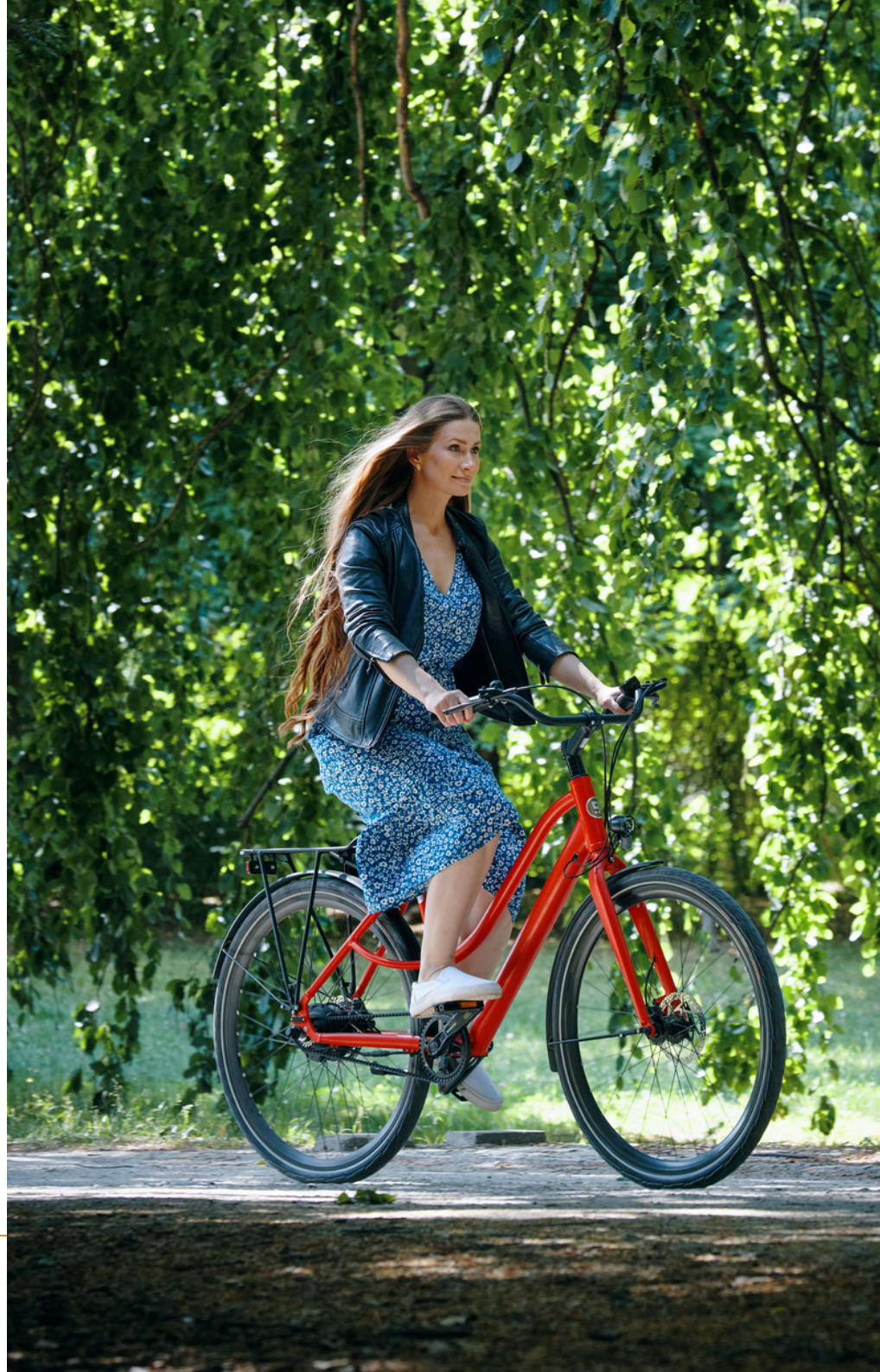
Basisinformatie



- EPAC (Electrically power-assisted Cycles) wordt beschouwd als een normale fiets.
- Al onze fietsen voldoen aan de norm 'EN 15194:2017: Cycles - Electrically powered assisted cycles - EPAC Bicycles'.
- De ondersteuning werkt door druk op de pedalen en stopt wanneer een fietser de snelheid van 25 km/u bereikt of stopt met trappen.
- Het nominale continue motorvermogen is niet hoger dan 250W en de voedingsspanning is niet hoger dan 48V.



- Gebruik uw fiets alleen in het verkeer als de uitrusting voldoet aan de nationale verkeersvoorschriften.
- Neem de nationale en regionale verkeersvoorschriften in acht en volg ze op.
- Draag tijdens het fietsen een fietshelm die voldoet aan de nationale voorschriften en die gekeurd is volgens de DIN EN 1078 norm en voorzien is van het CE-keurmerk.
- Het wordt afgeraden om het kinderzitje aan het stuur of aan het stuurverlengstuk te bevestigen.
- Het wordt ook afgeraden om het kinderzitje direct op de achterdrager te monteren.
- Bevestiging van het kinderzitje aan de zadelbuizen wordt aangeraden



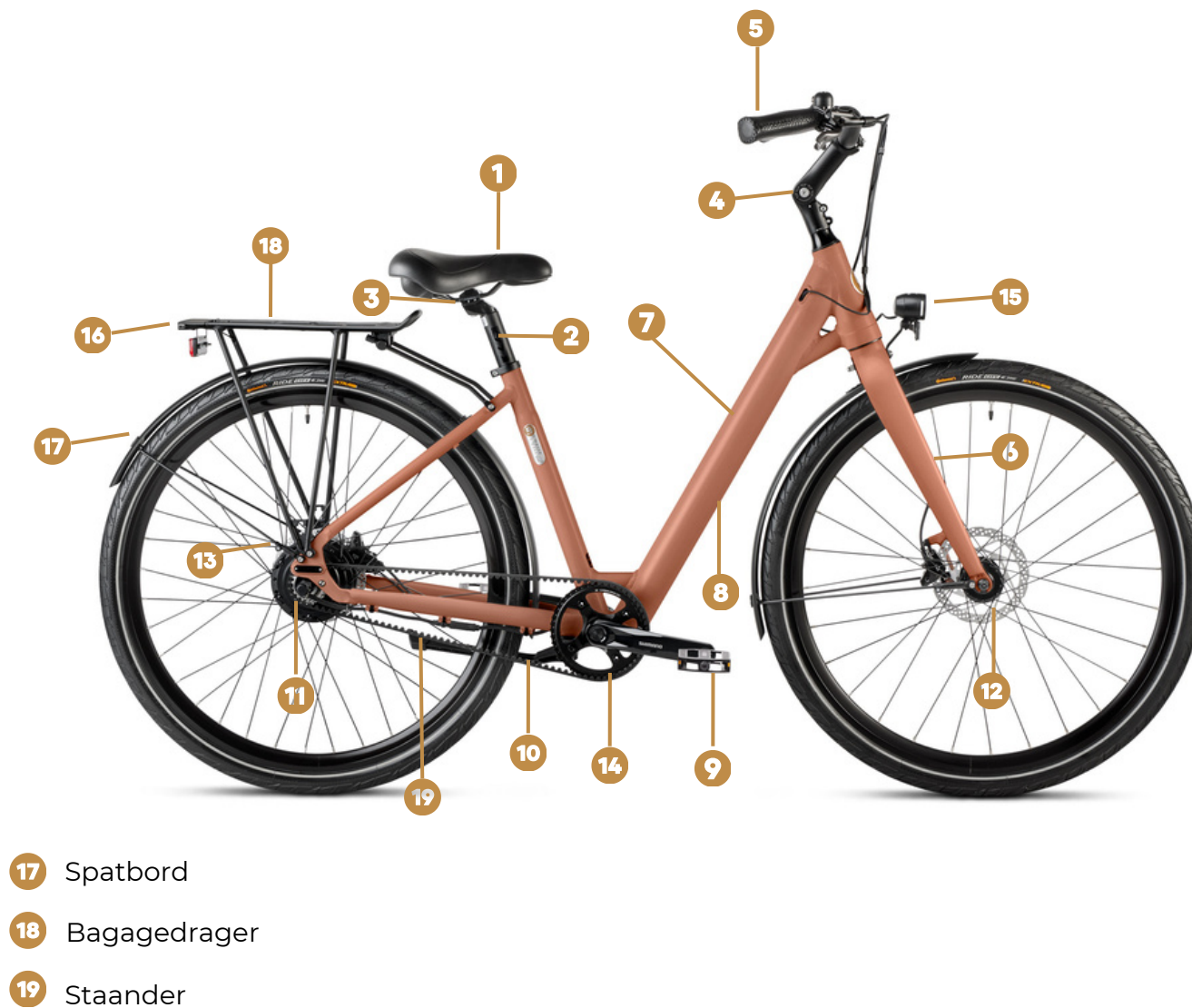
Beschrijving onderdelen Amsterdam

- 1 Zadel
- 2 Zadelpen
- 3 Zadelpenklem
- 4 stuurpen
- 5 stuur
- 6 Vork
- 7 Kader
- 8 Batterij locatie
- 9 Pedaal
- 10 Riem
- 11 Motor
- 12 Schijfrem vooraan
- 13 Schijfrem achteraan
- 14 Crankset en kettingblad
- 15 Voorlicht
- 16 Achterlicht



Beschrijving onderdelen Vienna

- 1 Zadel
- 2 Zadelpen
- 3 Zadelpenklem
- 4 stuurpen
- 5 stuur
- 6 Vork
- 7 Kader
- 8 Batterij locatie
- 9 Pedaal
- 10 Riem
- 11 Motor
- 12 Schijfrem vooraan
- 13 Schijfrem achteraan
- 14 Crankset en kettingblad
- 15 Voorlicht
- 16 Achterlicht



Beschrijving onderdelen Brussels

- 1 Zadel
- 2 Zadelpen
- 3 Zadelpenklem
- 4 Stuurpen
- 5 Stuur
- 6 Vork
- 7 Kader
- 8 Batterij locatie
- 9 Pedaal
- 10 Achterderailleur
- 11 ketting
- 12 Cassette
- 13 Motor
- 14 Schijfrem voorraan
- 15 Schijfrem achteraan
- 16 Crankset en kettingblad



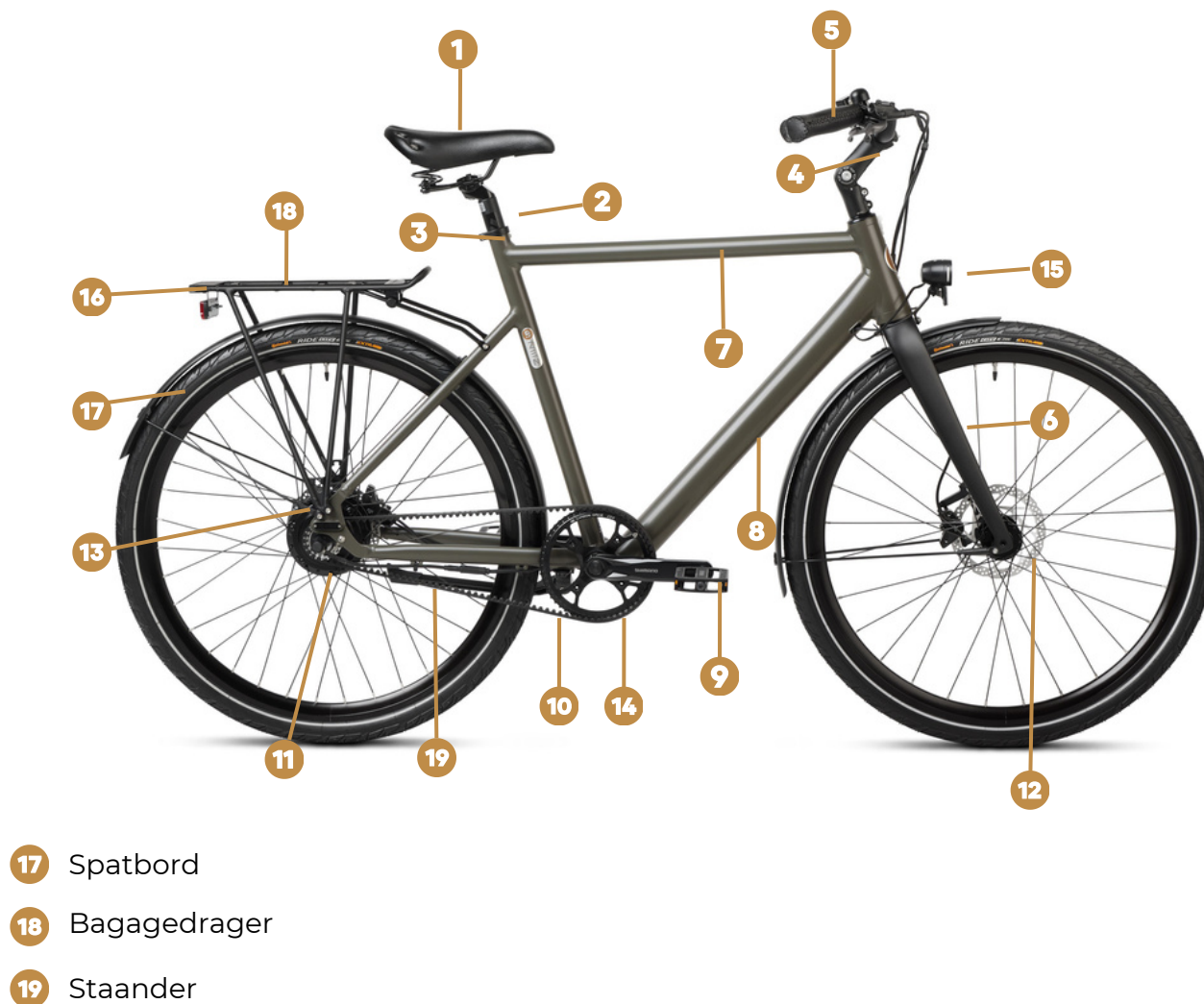
Beschrijving onderdelen Milano

- 1 Zadel
- 2 Zadelpen
- 3 Zadekpenklem
- 4 Stuurpen
- 5 Stuur
- 6 Vork
- 7 Kader
- 8 Batterij locatie
- 9 Pedaal
- 10 Riem
- 11 Motor
- 12 Schijfrem voorraan
- 13 Schijfrem achteraan
- 14 Crankset en kettingblad
- 15 Voorlicht
- 16 Achterlicht



Beschrijving onderdelen London

- 1 Zadel
- 2 Zadelpen
- 3 Zadelpenklem
- 4 Stuurpen
- 5 Stuur
- 6 Vork
- 7 Kader
- 8 Batterij locatie
- 9 Pedaal
- 10 Riem
- 11 Motor
- 12 Remschijf vooraan
- 13 Remschijf achteraan
- 14 Crankset en kettingblad
- 15 Voorlicht
- 16 Achterlicht



Beschrijving onderdelen

Alle fietsmodellen

Milano

Brussels & London

Amsterdam & Vienna



Gebruiksdoel

EPAC (Electrically Power Assisted Cycles) zijn fietsen die zijn uitgerust met een elektrische trapondersteuning.

Een EPAC is GEEN bromfiets of motorfiets.

Het aandrijfsysteem bestaat uit een aandrijfeenheid, een batterij, een computerbesturing en verschillende elektronische onderdelen (draden, sensoren en regeleenheden).

Dit fietsmodel heeft onderdelen gemeen met fietsen, die alleen worden aangedreven met pedalen. Mag alleen worden gebruikt op vlakke of licht onverharde oppervlakken (bijv. bospaden) en alleen met de vereiste bandenspanning.

De fabrikant en de dealer kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor letsel, claims of schade die is ontstaan als gevolg van het niet naleven van de beperkingen of het niet opvolgen van de veiligheidsinstructies in deze handleiding.

De fabrikant en de dealer kunnen ook niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of letsel veroorzaakt tijdens races of ander competitief gebruik.

Ook zijn de fabrikant en dealer niet aansprakelijk voor schade of letsel veroorzaakt door slecht onderhoud en verzorging.



Bedoeld

Voor verharde wegen, grind- of zandwegen die in goede staat verkeren en fietspaden.

Niet bedoeld

Voor off-road- of mountainbikegebruik, of voor elke vorm van springen

Gewichtslimiet

BZEN-fietsen zijn ontworpen voor een maximum gewicht van 140 kg. Het maximum gewicht is afgeleid van het gewicht van rijder, fiets, uitrusting (helm, fietstas, schoenen, kleding) en bagage.



Kinderzitje (op zitbuis gemonteerd)

De basisstoelen hebben over het algemeen een gewichtslimiet van 15 kg. In de praktijk komt dit overeen met een gemiddelde leeftijd van 3 tot 3 1/2 jaar. Sommige stoelen bieden een verhoogde belastbaarheid van 18 kg. Overschrijd de gewichtslimiet van de stoelfabrikant niet.



Als er spiraalveren onder je zadel zitten, bedek ze dan. Een kind dat in een kinderzitje zit, kan er met zijn vingers tussen vast komen te zitten.

Uitpakken en monteren



De volgende punten moeten met de grootste zorg worden uitgevoerd en alle schroeven moeten met het vereiste koppel worden vastgezet (zie ook pagina 24)
gevaar voor ongevallen

- 1 Pak de fietsdoos uit en leg eventuele extra accessoires zorgvuldig opzij (let op: bewaar de doos! Je hebt hem misschien nodig om de fiets terug te brengen voor onderhoud of reparatie).



Bekijk ook onze online video over hoe u uw BZEN-fiets uitpakt en monteert via:
<https://support.bzenbikes.com/manuals-instructions/unboxing/>

- 2 Haal de e-bike uit de doos en knip de banden van het voorwiel en het stuur.
Verwijder vervolgens de schuimrubberen bekleding die aan het frame is bevestigd.



Als je een mes gebruikt om de tape door te snijden, pas dan op dat je het frame of andere onderdelen en kabels niet beschadigt.

Uitpakken en monteren

- 3** Bereid het gereedschap voor. Je vindt ze in de doos met de oplader.



4 *Alleen AMSTERDAM*

Draai de vier bouten van de voorkant van de stuurpen los. Pas de hoek van het stuur aan. Plaats het gekartelde deel van het stuur in de voorplaat van de stuurpen. Gebruik de 4 mm inbussleutel om de vier bouten van de voorplaat van de stuurpen stevig vast te draaien.

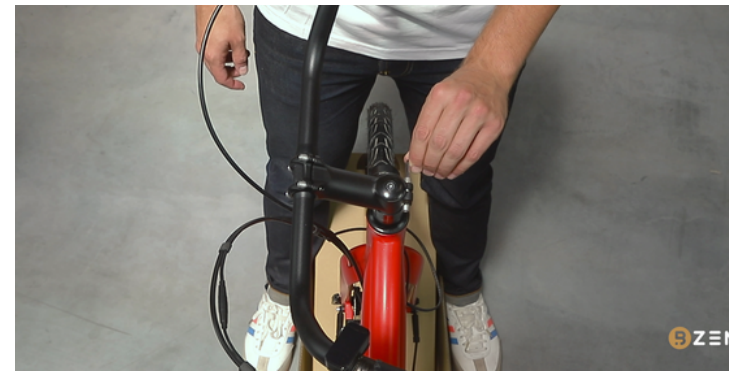


5 *Alleen AMSTERDAM*

Zorg ervoor dat alle bouten gelijkmatig zijn aangedraaid en dat er een gelijke opening is aan de boven- en onderkant van de voorplaat van de stuurpen. Zorg ervoor dat het stuur perfect gecentreerd is en in de gewenste hoek staat.



- 6** Draai de twee zijbouten van de stuurpen los en draai het stuur. Draai na het uitlijnen van het stuur de twee zijbouten van de stuurpen stevig vast met een 4 mm inbussleutel (voor Amsterdam, Milano) of met een 5 mm inbussleutel (voor Londen, Brussels, Vienna).



Uitpakken en monteren



De pedalen en de crankarmen zijn gemarkeerd met een 'R' (rood) en 'L' (groen). Het linker pedaal wordt linksom vastgedraaid en het rechter pedaal rechtsom.

Plaats de pedalen in de crankarmen. Zorg ervoor dat het juiste linker pedaal in de linker crank gaat en vice versa. Draai het pedaal eerst een paar slagen met uw vingers. Dit zorgt ervoor dat de crank niet beschadigd of verdraaid raakt. Gebruik vervolgens de sleutel aan het uiteinde om ervoor te zorgen dat het pedaal goed vastzit. Een strak crankpedaal is erg belangrijk voor je veiligheid.



Uitpakken en monteren

- 8 Stel de zadelhoogte in voor uw behoeften



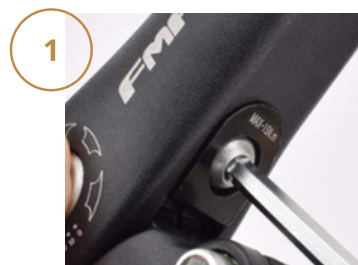
MINIMUM INSERT LINE



De zadelpen moet dieper in het frame worden geplaatst dan de MINIMUM INSERT veiligheidslijn die op de zadelpen staat aangegeven.

- 9 Alleen LONDON, BRUSSELS & VIENNA

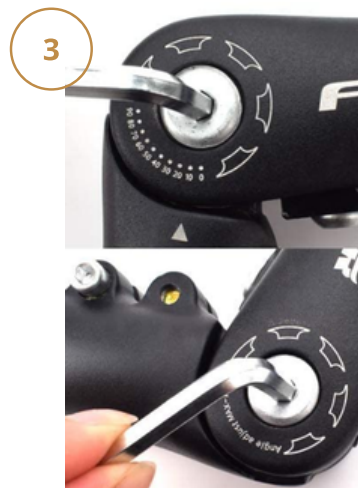
Hoe de hoek van de verstelbare stuurpen aanpassen



1) Draai de onderste schroef los met een inbussleutel.



2) Verwijder de zwarte plug met een inbussleutel.



3) Maak de linker- en rechterschroeven los



4) De zwarte plug dient verwijderd te worden om de hoek aan te passen.



Vergeet niet het stuur in de gewenste hoek te zetten nadat de hoek van de stuurpen is gewijzigd. Hiervoor kunt u de vier bouten van de voorplaat van de stuurpen losdraaien en het stuur draaien (zie pagina 12).

Remsysteem



De achterrem bevindt zich aan de rechterkant van het stuur en de voorrem aan de linkerkant. Als de positie van de remhendels op uw fiets nieuw en onbekend is, moet u voorzichtig zijn tijdens uw eerste ritten. Maak uzelf vertrouwd met de werking en de kracht van de remmen tijdens het rijden op lage snelheid.

Remsysteem



Risico op ongevallen door verminderde remkracht veroorzaakt door remblokken die niet zijn ingereden! Schijfremmen kunnen alleen volledig remvermogen bereiken als de remblokken zijn ingeremd. Kies een plek buiten de openbare weg om de remblokken in te rijden:

- Rem 20 tot 30 keer met de voor- of achterrem van een snelheid van 25 km/u tot 5 km/u en herhaal het proces voor de tweede rem. Je moet zo hard mogelijk remmen zonder dat een van de wielen blokkeert.
 - Houd ook rekening met de instructies van de fabrikant (zie bijgevoegde handleiding). In geval van afwijkingen gelden de instructies van de onderdelenfabrikant instructies van de onderdelenfabrikant van toepassing.
-

Transmissiesysteem



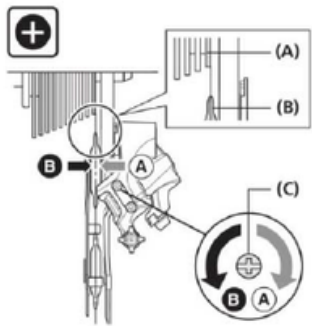
BZEN e-bikes kunnen worden uitgerust met een traditionele achterderailleur/kettingaandrijving of een modern Gates Carbon Drive™ riemaandrijfsysteem.



Breng geen wijzigingen aan in dit fietsaandrijfsysteem, op welke manier of om welke reden dan ook. Dit kan leiden tot ernstige schade, onjuist of gevaarlijk gebruik of overtreding van de plaatselijke wetgeving.

Kettingaandrijving

Afstellen van de traditionele achterderailleur (H-stopschroef)

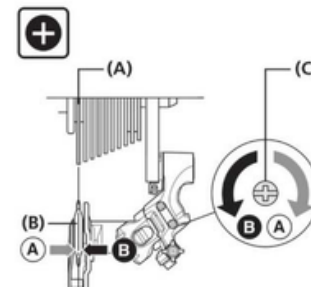


Draai de bovenste afstelschroef (H-stopschroef) om de achterderailleur zo af te stellen dat de kettinggeleiderrol zich, van achteren gezien, onder de buitenste lijn van het kleinste tandwiel bevindt.

- (A) Buitenste lijn van het kleinste tandwiel
- (B) Kettinggeleiderrol
- (C) Afstelschroef bovenaan (H-stopschroef)

Kettingaandrijving

Afstellen van de traditionele achterderailleur (L-stopschroef)



Draai de onderste stelschroef (L-stopschroef) zodat de kettinggeleiderrol naar een positie beweegt die direct uitgelijnd is met het grootste tandwiel.

- (A) Grootste tandwiel
- (B) Kettinggeleiderrol
- (C) Onderste instelschroef (L-stopschroef)

Riemaandrijving van Gates

Gates Carbon Drive™ riemen zijn uiterst duurzaam en gaan lang mee als ze op de juiste manier worden gebruikt. Voor en tijdens de installatie moet echter voorzichtig te werk worden gegaan om te voorkomen dat de carbon trekkoorden, die de ruggengraat van de sterkte van de riemen vormen, worden beschadigd. Overmatig buigen en draaien creëert randafwijkingen die kunnen leiden tot riembreuk onder hoge belasting.



Aandrijfriem en tandwielen hoeven niet gesmeerd te worden. Gebruik voor het reinigen alleen water en een zachte borstel. Gebruik geen reinigingsmiddelen.



De riem niet plooien, verdraaien, terugbuigen, omkeren, bundelen of met een rits vastmaken. Gebruik de riem niet als bandsleutel of kettingzweep. Rol niet op de riem en wrik er niet aan.

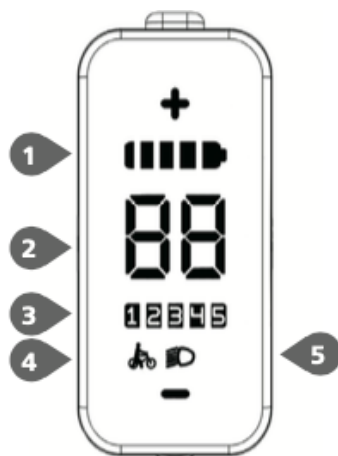


Te weinig riemspanning kan leiden tot verspringende of overslaande tanden, wanneer de tanden van de riem over de tanden van het achterste tandwiel glijden. Te veel spanning kan lagers beschadigen, systeemweerstand veroorzaken of de slijtage van de aandrijflijn verhogen. De methode voor het controleren van de afstelling van de riem is te vinden op de website van de fabrikant. We raden ten zeerste aan om contact op te nemen met uw dichtstbijzijnde servicepartner als de riem moet worden afgesteld.

Informatie over de LCD-controller

Display

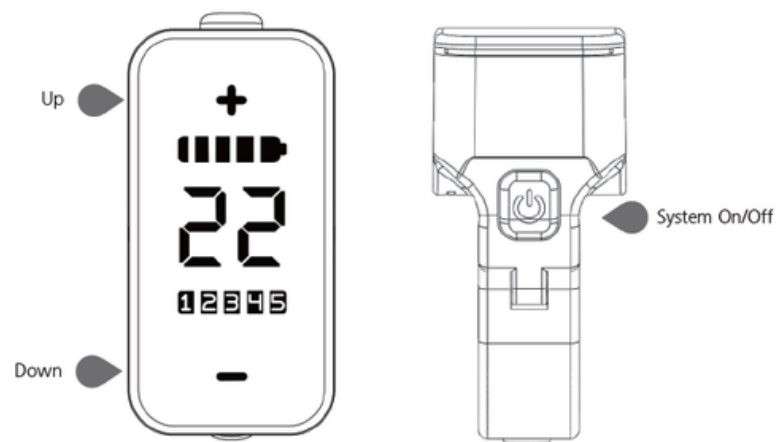
BZEN Bikes zijn uitgerust met een elektrisch ondersteuningssysteem. Op het stuur vindt u het E160 Bafang display met:



- 1 Batterijcapaciteitsindicator
- 2 Snelheidswaergave
- 3 Indicator ondersteuningsniveau
- 4 Loopondersteuning
- 5 Lichtfunctie-indicator

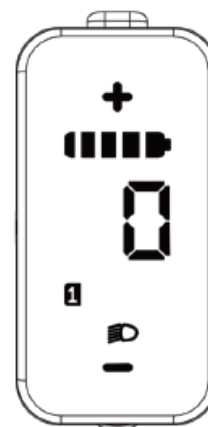
Weergave toetsdefinitie

Het E160 Bafang display heeft drie knoppen: Systeem aan/uit, omhoog en omlaag



Het systeem AAN/UIT zetten

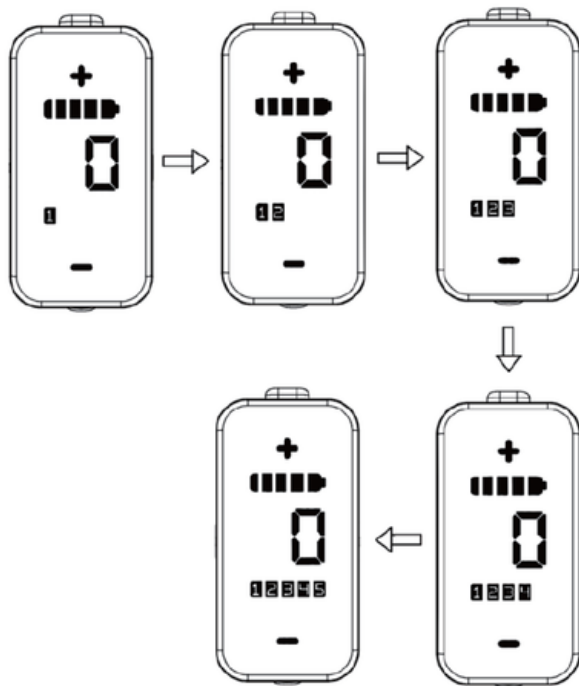
Houd de aan/uit-knop (>2S) ingedrukt tot het display het systeem inschakelt.



Informatie over de LCD-controller

Selectie van ondersteuningsniveaus

Wanneer het scherm is ingeschakeld, drukt u op de knop OMHOOG of OMLAAG om naar het gewenste ondersteuningsniveau over te schakelen. Het laagste ondersteuningsniveau is 1, het hoogste ondersteuningsniveau is 5. Wanneer het systeem wordt ingeschakeld, begint het ondersteuningsniveau automatisch op niveau 1. Je kunt ervoor kiezen geen ondersteuning te krijgen door naar niveau 0 te gaan (er wordt geen ondersteuningsbalk weergegeven).

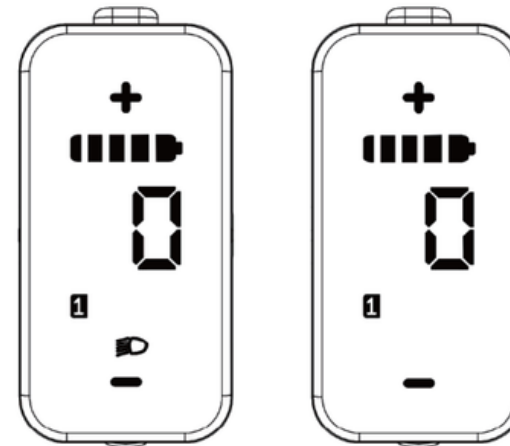


Voorlicht/ Achterlicht

Houd de OMHOOG-knop ingedrukt (>2S) totdat de koplamp en het achterlicht worden ingeschakeld.

Houd de knop UP opnieuw ingedrukt (>2S) om de voor- en achterverlichting uit te schakelen.

Als het scherm wordt ingeschakeld in een donkere omgeving, zal het achterlicht automatisch ingeschakeld. Als het voor- en achterlicht handmatig worden uitgeschakeld (of ingeschakeld), moeten ze daarna ook handmatig worden ingeschakeld (uitgeschakeld).



Informatie over de LCD-controller

Loopondersteuning

Wanneer uw e-bike stilstaat, drukt u kort op de DOWN-knop totdat de loopassistentie-indicator wordt weergegeven (zie onderstaande afbeelding). Houd op dat moment de DOWN knop ingedrukt en de e-bike schakelt over naar de loopondersteuning modus, de indicator knippert. Als u de DOWN knop loslaat, stopt de loopondersteuning. Als er binnen 5 seconden geen handeling plaatsvindt, keert het systeem automatisch terug naar ondersteuningsniveau 0.



Loopondersteuning

Indicatie batterijcapaciteit

De capaciteit van de batterij wordt aangegeven met 5 niveaus. Als het laagste niveau knippert, betekent dit dat de batterij moet worden opgeladen. De batterijcapaciteit wordt als volgt weergegeven:

Indication definition	SOC	Example
5 bars	80%-100%	
4 bars	60%-80%	
3 bars	40%-60%	
2 bars	20%-40%	
1 bar	5%-20%	
1 flashing	<5%	



Vanaf ongeveer 20% resterende accucapaciteit schakelt het systeem automatisch over op de energiebesparende modus. In dit geval wordt de maximale motorondersteuning verlaagd om het bereik te vergroten.

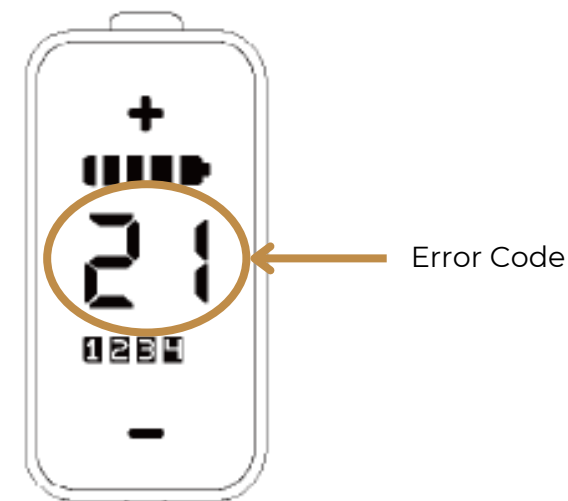
Definitie foutcodes

Het display kan waarschuwingen geven voor storingen door middel van foutcodes. De foutcode knippert op het display wanneer een fout wordt gedetecteerd.

Lees aandachtig de beschrijving van de foutcodes. Start het systeem opnieuw op wanneer de foutcode verschijnt. Als het probleem niet is opgelost, neem dan contact op met een van onze officiële servicepartners of neem contact met ons op via support@bzenbikes.com.

In de onderstaande tabel vindt u een niet-uitputtende lijst met mogelijke foutcodes:

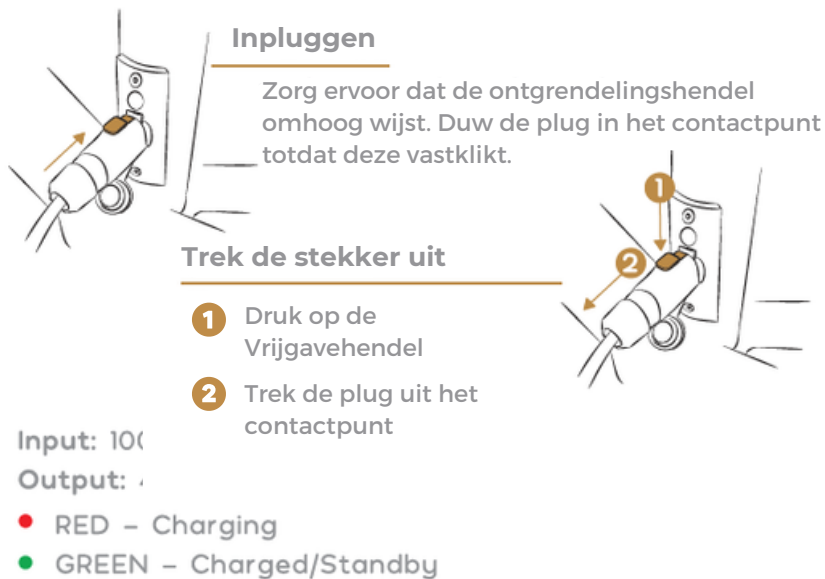
foutcode	foutendefinitie	Oplossing
07	Bescherming tegen te hoge spanning	Controller bijwerken of batterij vervangen
08	Fout met Hall-sensor in motor	Laat de motor controleren door uw dichtstbijzijnde Service Partner
10	De motortemperatuur bereikt de maximale beschermingswaarde	Laat je motor afkoelen
12	Fout met stroomsensor in regelaar	Laat de controller controleren door uw dichtstbijzijnde servicepartner
13	Fout met temperatuursensor in batterij	Laat de batterij controleren door uw dichtstbijzijnde Service Partner



De batterij opladen

Bij het opladen van de batterij moet je met een paar dingen rekening houden:

- Een rood lampje op een oplader betekent dat hij nog aan het opladen is, zelfs als het display aangeeft dat hij volledig is opgeladen. Pas als het lampje groen wordt, is het opladen voltooid.
- Laad de fiets niet buiten op bij temperaturen onder 0°C.
- Het wordt aanbevolen om de lader eerst aan te sluiten op uw fiets voordat u deze aansluit op het stopcontact.



Voor de rit

- Controleer de laadstatus van de accu
- Controleer of de wielen recht staan. Til de wielen achter elkaar op en draai ze rond. De wielen moeten gelijkmatig draaien, zonder op en neer of heen en weer te bewegen. De banden mogen niet tegen het frame aanlopen.
- Controleer de bandenspanning. De beste manier om de bandenspanning te controleren is met een vloerpomp met een manometer.
- De bandenspanning mag niet onder of boven de minimale of maximale waarde komen (zie ook pagina 24).
- maximumwaarde (zie ook pagina 24)
- Controleer de banden op beschadigingen en slijtage. De banden mogen niet beschadigd zijn. De banden mogen niet zo versleten zijn dat de anti-leklaag of de draden van het karkas door de draad heen te zien zijn.
- Controleer of de snelspanners van de wielen goed gesloten zijn.
- Controleer het aangrijpingspunt van de remmen: Trek staand aan de ene remhendel na de andere. Het drukpunt moet ongeveer halverwege de remweg voelbaar zijn.
- Controleer de remwerking. Trek staand aan de ene remhendel na de andere en duw de fiets heen en weer. Het voor- en achterwiel moeten blokkeren wanneer de remhendel wordt overgehaald.
- Controleer de remblokjes op slijtage. De dikte van elk remblokje moet 0,5 mm of meer zijn.
- Controleer de remschijven op slijtage. Minimale dikte van Shimano remschijven: 1,5mm

Voor de rit

- Controleer of er geen remvloeistof lekt uit de remleidingen en de aansluitingen en of deze niet beschadigd zijn. Er mag geen remvloeistof uit de aansluitingen lekken.
- Controleer of de stuurpen goed vastzit. Ga voor de fiets staan met het voorwiel tussen uw knieën. Probeer het stuur naar links en rechts te draaien. Het mag niet mogelijk zijn om het stuur met normale kracht te draaien.
- Controleer of het balhoofdstel geen speling heeft. Ga naast de fiets staan met beide handen op het stuur. Trek aan de voorrem en probeer de fiets voorzichtig naar achteren en naar voren te duwen. U mag geen speling opmerken.
- Controleer of de zadelpen goed vastzit. Ga achter uw fiets staan, houd het zadel met één hand vast en probeer het naar links en rechts te draaien. Het mag niet mogelijk zijn om het zadel of de zadelpen te draaien.
- Controleer of alle onderdelen goed vastzitten. Losse onderdelen moeten met het juiste aanhaalmoment worden vastgezet (zie ook pagina 25).
- Controleer de staat van de aandrijfketting. Zorg dat deze schoon en goed gesmeerd is. De slijtage van de ketting is groter dan bij fietsen met alleen pedalen. Dit vereist regelmatige inspectie en vervanging.
- Controleer de riemspanning (als de fiets is uitgerust met riemaandrijving).
- Controleer of de voor- en achterverlichting van de fiets goed werken.
- Controleer de staat van de elektrische kabels (knikvrij, geen tekenen van slijtage).
- Test het aandrijfhulpsysteem, controleer of het aandrijfsysteem normaal functioneert.
- Controleer het frame op beschadigingen en vervormingen. Er mag geen schade zijn.

Service-/onderhoudsintervallen



Wanneer onderhoud en service worden verwaarloosd, kunnen versleten onderdelen ongelukken veroorzaken. De onderhoudswerkzaamheden en -intervallen die in deze handleiding worden genoemd, moeten in acht worden genomen. Service- en onderhoudswerkzaamheden moeten worden uitgevoerd door een erkende fietsenmaker. Als er onderdelen vervangen moeten worden, gebruik dan alleen originele, door de fabrikant gespecificeerde onderdelen.

Service-intervallen

- 1 Na 500 tot 1000 km of uiterlijk zes maanden na aankoopdatum
- 2 Na 3000 tot 4000 km of twee jaar na aankoopdatum
- 3 Na 5000 tot 7000 km of drie jaar na aankoopdatum



VEEL FIETSONDERHOUDS- EN -REPARATIETAKEN VEREISEN SPECIALE KENNIS EN GEREEDSCHAPPEN

Begin niet met het afstellen of onderhouden van uw fiets voordat u van uw servicepartner geleerd hebt hoe u dit op de juiste manier moet doen. Onjuiste afstelling of onderhoud kan leiden tot schade aan de fiets of tot een ongeval met ernstig letsel of de dood tot gevolg.

Bandbreedte en bandenspanning



Bij fietsen met origineel gemonteerde banden kan de maximale bandenspanning worden bepaald aan de hand van de markering op de zijwand van de band



De maximaal toegestane bandbreedte voor BZEN-fietsen is 45 mm (gemeten breedte). De nominale breedte vermeld op de zijkant van de band en de werkelijke gemeten breedte kunnen verschillen afhankelijk van de fabrikant.



Aantrekkoppels



Een te hoog aanhaalmoment kan schade aan of defect raken van een onderdeel veroorzaken. Te weinig aandraaimoment kan ertoe leiden dat het onderdeel losraakt of breekt door vermoeidheidsbreuk. Gebruik een momentsleutel om een onderdeel op de juiste manier aan te draaien of breng de fiets naar je fietsenmaker voor onderhoud.

Onderdeel	Boutgrootte	Koppel
Naafmoer	M5	8Nm
Naafas	M6	8Nm
Stuurvorkklem	M5	7Nm
Stuurpen	M5	7Nm
Klem	M5	3Nm
Kap A-kop	M5	10Nm
Zadelpenklem	15mm	35Nm

Onderhoudsinstructies



Dompel het e-bike systeem of een individueel e-bike onderdeel niet onder in water en was geen enkel e-bike onderdeel met hogedrukspuit. Het systeem is ontworpen voor gebruik in regen en andere ongunstige weersomstandigheden. Houd alle onderdelen van de e-bike schoon, met name de elektrische contacten op de accu en het frame. Gebruik een zachte, vochtige doek om ze grondig schoon te maken.

Batterijonderhoud



Laad de batterij op tot ongeveer 80% wanneer u deze langere tijd niet gebruikt. Om de levensduur van de accu te optimaliseren, laadt u de fiets om de 2 maanden op als u deze niet gebruikt. Let op: Als u een lege accu langere tijd bewaart, kan de accucapaciteit afnemen. Het wordt afgeraden om de accu permanent op de acculader aan te sluiten.

- Demonteer de accu niet; dit kan kortsluiting in het accusysteem veroorzaken.

- Als de batterij wordt gedemonteerd, vervallen alle garanties



- Houd de batterij uit de buurt van warmtebronnen en open vuur. De batterij mag niet worden blootgesteld aan temperaturen boven 60°C (140°F). Bewaar de batterij niet in de buurt van vuurbronnen en dompel deze niet onder in water, anders bestaat het risico op explosies.

- Plaats de oplader of accu niet in de buurt van ontvlambare stoffen en zorg ervoor dat de accu in een droge en brandveilige omgeving wordt bewaard. De hitte die vrijkomt tijdens het opladen kan brand veroorzaken.

- Houd de batterij tijdens het opladen altijd goed in de gaten.
- Het lekken van batterijvloeistof kan brandwonden of huidirritatie veroorzaken. Als de batterijvloeistof lekt als gevolg van onjuist gebruik, raak de gelekte batterijvloeistof dan niet aan en reinig de vloeistof onmiddellijk met grote hoeveelheden water. Raadpleeg onmiddellijk een arts als de batterijvloeistof in contact komt met uw ogen.
- Gebruik of bewaar de batterijlader niet op plaatsen die gemakkelijk toegankelijk zijn voor kinderen.

Lijst van slijtageonderdelen

Sommige onderdelen van uw fiets moeten mogelijk periodiek worden vervangen. Verschillende onderdelen die in deze handleiding worden genoemd, hebben een grote invloed op uw veiligheid. Raadpleeg de checklist vóór het rijden voor meer informatie.



- Remblokken/motor
 - Banden en binnenbanden
 - Tandwiel voor en achter
 - Tandriem/ketting
 - Velgen
 - Lagers
 - Zadel
-

Warranty notes

Elke nieuwe BZEN-fiets heeft een wettelijke garantie van 2 jaar vanaf de datum van levering. De garantie dekt onze frames en alle originele onderdelen tegen fabricage- en materiaalfouten.

In geval van verkoop van een tweedehandsfiets (bijvoorbeeld een demofiets) is de wettelijke garantie beperkt tot 1 jaar.

Deze wettelijke garantie is beperkt tot de vervanging van het defecte frame of onderdelen en is het enige rechtsmiddel van de garantie.

De rechtsvordering verjaart binnen een jaar na de dag waarop de koper het gebrek aan overeenstemming heeft ontdekt, zonder dat deze termijn verstrijkt vóór het einde van de termijn van twee jaar zoals bepaald in § 1. Claims in het kader van deze garantie moeten echter worden ingediend binnen twee maanden nadat de koper het gebrek heeft ontdekt. Ze moeten rechtstreeks op onze website onder support/garantie of per e-mail naar support@bzenbikes.com worden ingediend. Indien u zich registreerde op de BZEN-website gelden uw naam en e-mailadres als aankoopbewijs. Indien u niet geregistreerd bent op onze website, gelieve dan een kopie van uw factuur mee te sturen.

Deze garantie dekt geen normale slijtage, onjuiste montage of onderhoud van de fiets, of de montage van onderdelen of accessoires. De garantie is niet van toepassing op schade of defecten als gevolg van ongelukken, verkeerd gebruik, misbruik of verwaarlozing. Wijzigingen aan het frame of de originele onderdelen maken deze garantie ongeldig. BZEN SRL is niet aansprakelijk voor incidentele schade of gevolgschade.

Arbeidskosten in verband met het vervangen van onderdelen vallen enkel onder de garantie indien de keuze van de hersteller goedgekeurd werd door BZEN.

Deze garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.

Bovenop de wettelijke garantie verlenen wij vrijwillig voor de modellen vanaf 2023 een verlengde garantie van 5 jaar in totaal vanaf de factuurdatum voor BZEN frames en BZEN vorken, met uitsluiting van lagers en schokdempers alsook schade aan het lakwerk/anodisatie.

Zonder enige beperking van de wettelijke garantierechten van de Klant, is onze vrijwillige garantie onderworpen aan de volgende bijkomende voorwaarden: De garantie dekt geen schade veroorzaakt door ongeschikt of niet-gespecificeerd gebruik volgens de gebruiksgebieden voor het specifieke product zoals beschreven op onze website en onze gebruikershandleiding, zoals bijvoorbeeld: Verwaarlozing van het product; wijzigingen aan frame of vork (bijvoorbeeld gravures of lakken); valpartij; overmatige belasting; sprongen; montage en wijziging van extra onderdelen die niet uitdrukkelijk door ons zijn goedgekeurd of vervanging van onze originele onderdelen door onderdelen die niet van vergelijkbare kwaliteit zijn.

Garantierechten zijn beperkt tot het bovengenoemde en eventuele extra gemaakte kosten (zoals montage, transport, enz.) en extra kosten voor montage of materiaal als gevolg van een modelwijziging worden niet gedekt. In het kader van onze vrijwillige garantie draagt de klant deze kosten.

Onze garantie is alleen geldig voor de oorspronkelijke koper van het product.