



# BZEN

Superlight e-bikes





# BZEN PROZESS

BZEN ACCOUNT



# Service Partner Portal

Sign up to our newsletter

Enter your email

By subscribing to the newsletter, you accept our [privacy policy](#)

**Our super-lightweight e-bikes**

- Amsterdam
- Brussels
- Vienna
- London
- Milano
- Monaco
- Outlet

**About us**

- Blog & News
- Built for her
- BZEN Brand shop
- Service Partner Portal**
- Contact Us

**Explore**

- Book a test ride
- Leasing
- Become a certified service partner
- Become a BZEN brand ambassador

## Service Partner Portal

Zugang zu:

- Bestellungen (Kunden & Demo)
- Technische Infos zu BZEN Bikes und Komponenten
- Marketing-Material
- Schulungsunterlagen- und Videos
- Kontaktformular für Servicefälle

→ <https://bzenbikes.com/service-partner-portal/>

# MY BZEN ACCOUNT & SERVICE PARTNER PORTAL

## *ANMELDUNG*

### Account bereits bestehend

- Gehe auf „Service Partner Portal“
- Gib Anmelde­daten ein:
  - Nutze bestehendes Login (E-Mail oder Mwst.Nr) und Passwort

### Noch kein Account oder Passwort vergessen

#### **Bestehender Partner - Passwort vergessen**

- Gehe auf „Service Partner Portal“
- Klicke auf Passwort vergessen
- Gib E-Mail-Adresse an
- Du erhältst von BZEN eine E-Mail mit Anfrage Passwort zurückzusetzen (s. nächste Folie)

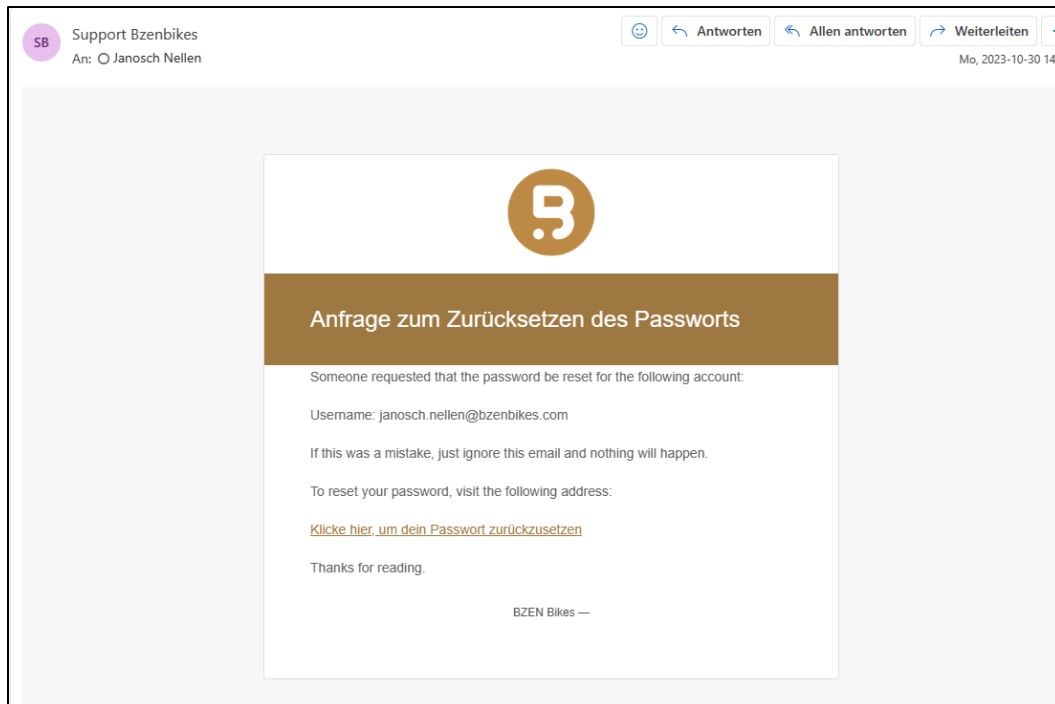
#### **Neuer Partner – Passwort einrichten**

- Als neuer Partner erhältst von BZEN eine E-Mail mit Anfrage Passwort einzurichten (s. nächste Folie)

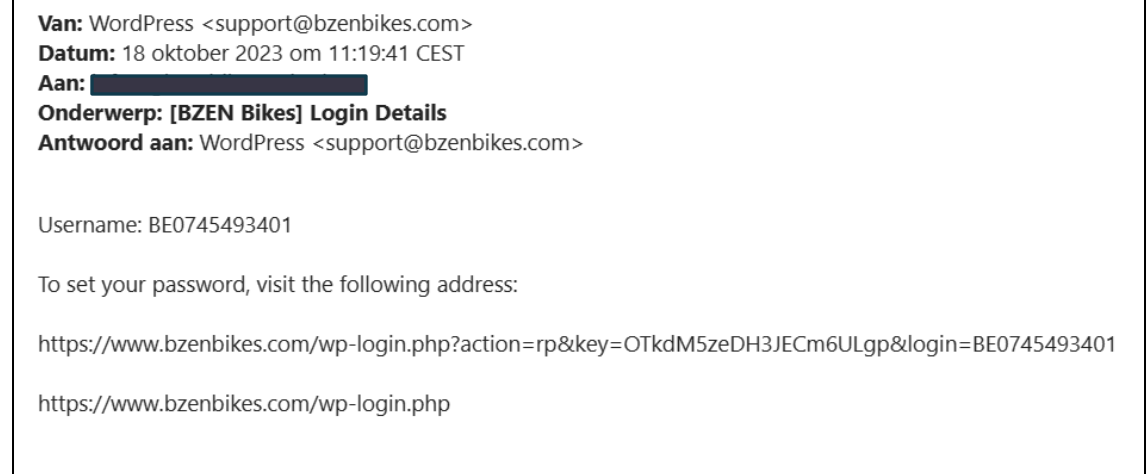
# MY BZEN ACCOUNT & PARTNER PORTAL

## *PASSWORT ZURÜCKSETZEN / ACCOUNT ERSTELLEN*

### Bestehender Partner - Passwort vergessen



### Neuer Partner – Passwort einrichten



- Als Login/Username gilt die **Mwst.-Nr.** aber auch mitgeteilte **E-Mail-Adresse**
- Prüfe SPAM Ordner, falls E-Mail nicht im E-Mail-Posteingang

# SERVICE PARTNER PORTAL

## ÜBERSICHT

### Ersatzteile

Ersatzteile schnell bestellt

- Räder & Antriebsstrang
- Elektronik
- Rahmen, Lenker, Zubehör...

[Ersatzteilshop](#)

### Reparatur

Alles rund um Service für BZEN E-Bikes

- Video-Anleitungen
- Bike & component manuals
- Reparaturtipps

[Infos und Downloads](#)

### Marketing

Vertriebsmöglichkeiten unterstützen

- BZEN-Logo-Paket
- Produktbilder
- Produktkatalog

[Infos und Downloads](#)

### Administration

Alles rund um Admin. und Prozesse

- Prozesse & Vorlagen
- AW-Rechner
- Ersatzteil-Preisliste

[Infos und Downloads](#)

### Dashboard

Dein Konto und Bestellungen verwalten

- [Bestellungen](#)
- [Liefer- und Rechnungsadressen](#)
- [Passwort und Kontodaten](#)

[Zum Dashboard gehen](#)

### Kontaktiere uns

Erhalte Feedback auf all deine Fragen

- Technische Fragen
- Fragen zur Verwaltung
- usw.

[Zum Kontaktformular gehen](#)

# DASHBOARD (MY BZEN ACCOUNT)

## VORTEIL

- Übersicht aller über den Account getätigten Bestellungen (Kunden & Demo Bikes)
- Übersicht Kunden-Kontaktdaten & Details zu bestellten Fahrrädern
- Übersicht Bestellstatus
  - „On-Hold“ = Zahlung ausstehend (wenn Banküberweisung)
  - „Processing“ = Bezahlung erhalten und Bestellung in Bearbeitung
  - „Completed“ = Fahrrad verschickt

Dashboard
<b>Orders</b>
Addresses
Payment methods
Account details
Log out

Order	Date	Status	Total	Actions
<a href="#">#453130</a>	December 19, 2025	Processing	€2.625,88 for 2 items	<a href="#">View</a>
<a href="#">#453114</a>	December 18, 2025	Cancelled	€109,00 for 1 item	<a href="#">View</a>
<a href="#">#449045</a>	December 4, 2025	Completed	€155,79 for 4 items	<a href="#">View</a>
<a href="#">#448650</a>	December 3, 2025	Completed	€2.948,74 for 2 items	<a href="#">View</a>
<a href="#">#448303</a>	December 2, 2025	Completed	€2.459,77 for 1 item	<a href="#">View</a>
<a href="#">#427111</a>	November 25, 2025	Completed	€201,32 for 4 items	<a href="#">View</a>

Order #367254 was placed on November 6, 2025 and is currently Completed.

### Order details

Product	Total
<b>Monaco</b> × 1	
Frame color: Violet Blue	
Size: Universal: 45cm   Biker: 155-175cm	
Drivetrain: Shimano Nexus 8-speed internal gears hub with Gates Carbon Drive CDX (55/19T)	€3.605,04
Battery: 14Ah/504Wh extra power	
Tyres: Standard Anti puncture	
<b>Vienna</b> × 1	
Frame color: Jet Black (+€79,83)	
Size: Universal: 45cm   Biker: 150-175cm	€3.095,80
Drivetrain: Shimano alivio 9-gears + chain	
Battery: 10Ah/360Wh extra power (+€167,23)	
Tyres: Standard Anti puncture	
Subtotal:	€8.700,84
Discount:	-€2.533,93
Shipping:	Free shipping
Total:	€4.166,91
Payment method:	SEPA Direct Debit
<b>DEMO BIKE ORDER</b>	
Note:	Price = RSUP*0,55 Payment Date: 31.12.2026 Payment conditions: SEPA direct debit

[Order again](#)

EU VAT Number: DE281524834

### Billing address

100, Eisenbahn 100, Eisenbahn Ludwig-Strasse, 30 10427 Berlin Germany +49 30 40 97 49 1 info@bzen.com
---

### Shipping address

100, Eisenbahn 100, Eisenbahn Ludwig-Strasse, 30 10427 Germany
--

# ACCOUNT-DETAILS (MY BZEN ACCOUNT)

- Über den Zugang zu ‚**Bestellungen/My BZEN Account**‘ besteht auch die Möglichkeit die Anmeldedaten anzupassen
- Folgende Parameter können unter ‚Account-Details‘ angepasst werden:
  - Vorname & Nachname
  - Anzeigename
  - E-Mail-Adresse für Login
  - Passwort für Login (gilt für Service Partner Portal und ‚My BZEN Account‘)

**Dashboard**

**Orders**

**Addresses**

**Payment methods**

**Account details**

**Log out**

First name \*

Last name \*

Display name \*   
*This will be how your name will be displayed in the account section and in reviews*

Email address \*

Password change

Current password (leave blank to leave unchanged)

New password (leave blank to leave unchanged)

Confirm new password

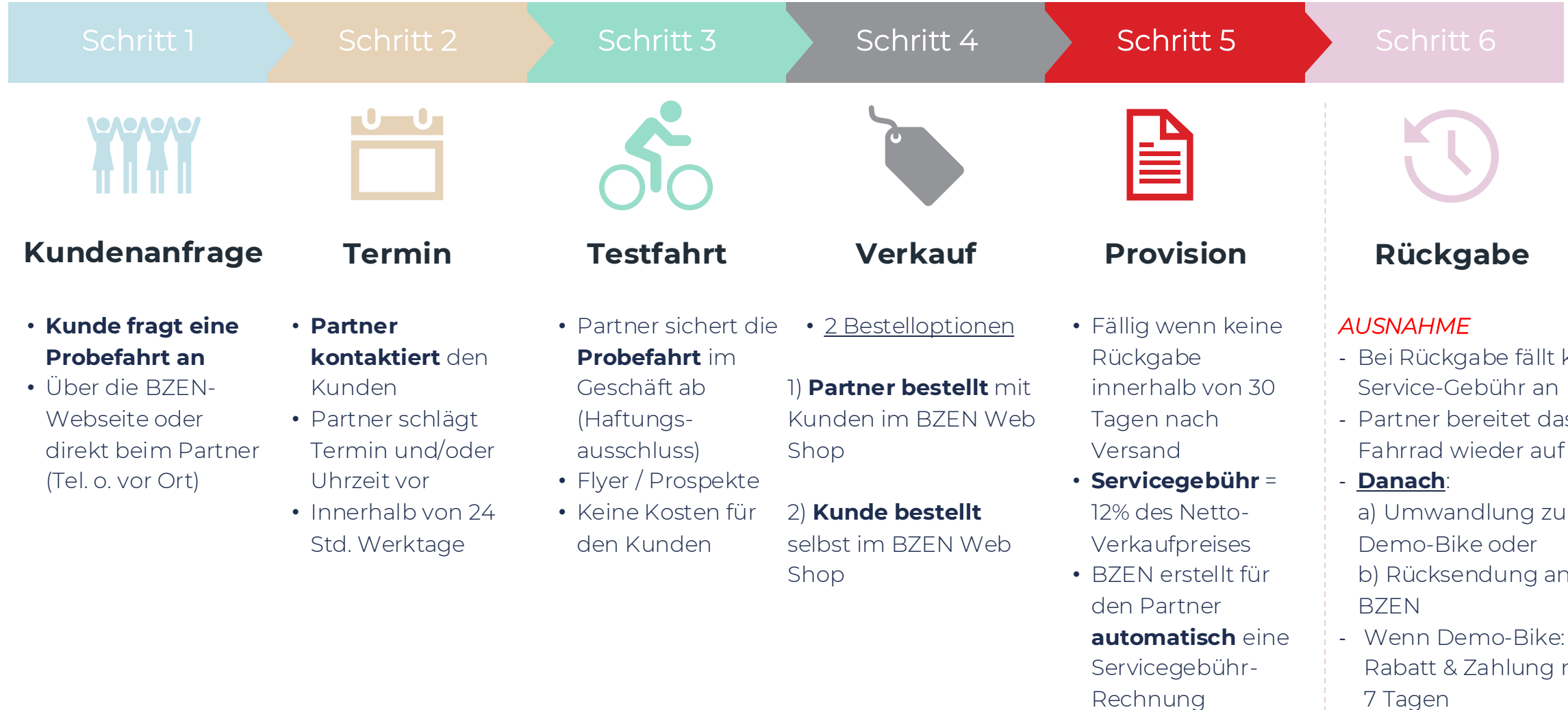
**Save changes**



# BZEN PROZESS

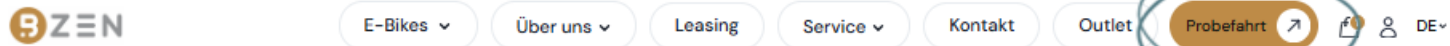
TESTFAHRT &  
VERKAUF

# TESTFAHRT & VERKAUF – PROZESS



# TESTFAHRT – PROZESS ONLINE BUCHEN (1 / 2)

**1** Kunde findet Partner-Location auf BZEN Webseite und klickt auf 'Probefahrt buchen' für den Partner seiner Wahl



## Teste dein superleichtes BZEN E-Bike – kostenlos Probe fahren

Möchtest du unsere Bikes testen? Du kannst unsere superleichten E-Bikes bei zertifizierten BZEN-Partnergeschäften, über unsere Ambassadors oder in unserem Brand Shop Probe fahren. Wähle einfach unten einen Standort in deiner Nähe und vereinbare eine kostenlose Probefahrt. Unsere Partner melden sich dann bei dir, um einen passenden Termin zu vereinbaren.

### Finde eine Probefahrt in deiner Nähe

#### Zertifizierte Partner-Shops

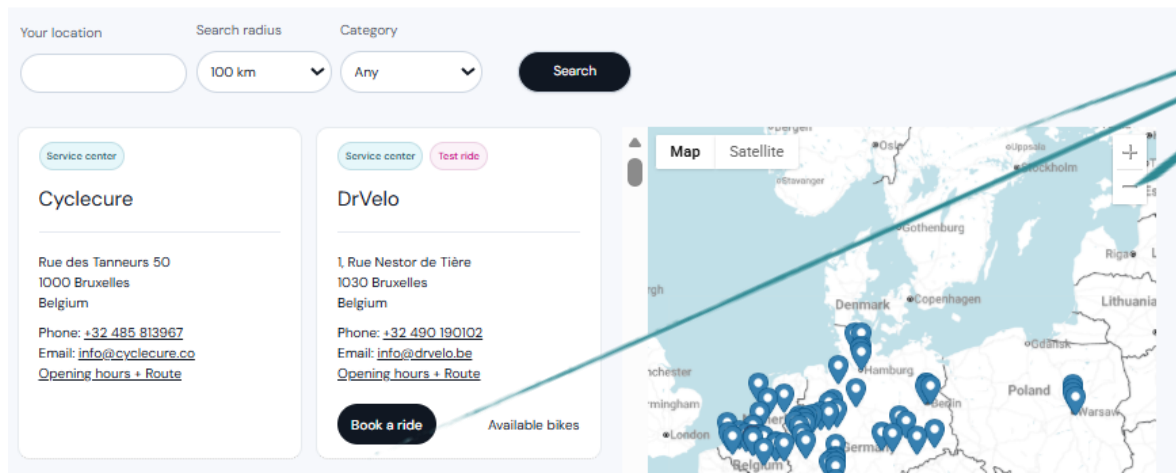
Unsere zertifizierten Partner sind erfahrene Fahrradfachgeschäfte, die erstklassigen Service und Reparaturen für BZEN E-Bikes anbieten. Mit ihrem Know-how sorgen sie dafür, dass dein Rad jederzeit in Top-Zustand bleibt. Als Service-Center unterstützen sie dich auch lange nach dem Kauf – und als Teststandort helfen sie dir, das perfekte BZEN E-Bike für deine Bedürfnisse zu finden.

#### Botschafter

Unsere Botschafter sind begeisterte BZEN-Fahrer, die voll und ganz hinter unseren leichten E-Bikes stehen. Sie bieten dir die Möglichkeit, eine Probefahrt zu machen und die Vorteile selbst zu erleben. Aus ihrer täglichen Erfahrung zeigen dir unsere Botschafter die Vorteile der BZEN-Bikes und beantworten gerne alle deine Fragen.

#### BZEN Brand Shop & Events

Komm vorbei und entdecke die Welt von BZEN in unserem Brand Shop in Antwerpen oder bei einem unserer Events. Teste die komplette Auswahl unserer superleichten E-Bikes in verschiedenen Größen und Ausstattungen und lass dich von unserem erfahrenen Team persönlich und kompetent beraten. Im Brand Shop findest du außerdem eine Auswahl an stylischen und praktischen Accessoires, die dein Bike perfekt ergänzen.



**2** Der Kunde gibt seine Online-Kontaktdaten ein und sendet das Formular an den Partner ("Absenden")

#### Persönliche Daten

Vorname \*

Nachname \*

E-Mail \*

Telefon

#### Bemerkungen

Details hier eingeben

Ich stimme den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) von BZEN SRL zu. \*

Newsletter-Anmeldung – Ich willige in die Verarbeitung meiner Daten zum Erhalt von Marketinginformationen ein. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).


### HINWEIS



Wenn die Person noch keine Probefahrt über die Website gebucht hat, lassen Sie diese das Formular im Geschäft ausfüllen → *Vorteil = bessere Nachverfolgung der Probefahrten + Haftungsausschluss* für Ihr Geschäft. Auf Anfrage schicken wir zu diesem Zweck gerne einen **speziellen QR-Code**.








# TESTFAHRT – PROZESS ONLINE BUCHEN (2/2)

- Der Servicepartner erhält eine automatisch generierte E-Mail mit den Kontaktdaten des Kunden, der eine Probefahrt wünscht, und meldet sich beim Kunden, um einen Termin zu vereinbaren.

Test ride request from BZEN bikes (TE23092301) 

 Support Bzenbikes  
An: 




  Antworten  Allen antworten  Weiterleiten 

Sa, 2023-09-23 11:58

Dear Partner,

You just received a request for a test ride (see below for details).



-----

Name:   
Email:   
Phone:   
Remarks: Hallo,  
I am interested in your model "Vienna". Do you have it available at Monza, for a test ride?

-----

Please contact the customer to schedule an appointment.

Best regards,  
BZEN Team

 Antworten  Weiterleiten

# KAUF – BESTELLUNG FÜR KUNDEN IM LADEN (1 / 3)

1

Der Service-Partner wählt für den Kunden das BZEN-Modell in der gewünschten Konfiguration im Online-Shop auf der BZEN-Webseite aus & klickt auf 'in den Warenkorb'

**Amsterdam**  
SUPERBEQUEMES UND STILVOLLES CITY-E-BIKE  
€2.990,00

Rahmenfarbe  
Rahmengröße  
Universal: 48cm | Radfahrer: 155-175 cm

Antriebsstrang  
Gates Carbon Belt Drive | Shimano Alivio 9-Gänge+Kette

Batterie  
7Ah/252Wh | 10Ah/360Wh (+€199,00)

Reifen  
Standard | Pannensichere (+€25,00)

Sicherheitsschloss  
Fahradkorb / Taschen

Kostenlose Lieferung | 5 Jahre Garantie | 30 Tage kostenlose Rückgabe

**Gesamtpreis** €3.225,00

1  
**In den Warenkorb**


# KAUF – BESTELLUNG FÜR KUNDEN IM LADEN (2/3)

**2** Der Service-Partner klickt sich zur 'Kassenseite' durch und...

1. Gibt die Kundendaten unter 'Rechnungsdetails' an.
2. Wählt 'Lieferung an eine andere Adresse senden' aus und gibt seinen Laden als Lieferadresse an
3. Wählt 'Bank Transfer (IBAN)' als Zahlungsmethode für den Kunden

**3)**


PayPal


Debit & Credit Cards 


Banküberweisung

Überweisen Sie Ihre Zahlung direkt auf unser Bankkonto.

Bank: BNP  
IBAN: BE81 0018 2466 9424  
BIC: GEBABEBB  
Bitte verwenden Sie Ihre Bestell-Nr. als Zahlungsreferenz.

Google Pay 

Leasing JobRad 

Leasing MeinDienstrad 

SEPA-Lastschriftverfahren

### Rechnungsangaben 1)

Vorname \*  Nachname \*

Land / Region \*

Straße \*

Ort / Stadt \*

Postleitzahl \*

Telefon \*

E-Mail-Adresse \*

Als Unternehmen kaufen (optional)

### An eine andere Adresse versenden? 2)

An eine andere Adresse versenden? 2)

Vorname \*  Nachname \*

Land / Region \*

Straße und Hausnummer \*

Postleitzahl / ZIP \*

Stadt / Ortschaft \*

Bundesland / Landkreis (optional)

Unternehmen (optional)

Anmerkungen zur Bestellung (optional)

## HINWEIS

Alle Bestellungen, die über den Service Partner Account in Auftrag gegeben werden, können im Service Partner – Portal unter „Bestellungen“ eingesehen werden (s. Seite 8)

# KAUF – BESTELLUNG FÜR KUNDEN IM LADEN (3/3)

3

Der Kunde erhält eine Auftragsbestätigung per E-Mail mit den notwendigen Zahlungsdaten (Kontonummer, Auftragsnummer, etc.) und tätigt die Zahlung.

Nach Zahlungseingang erhält der Kunde eine weitere Bestätigung per E-Mail und das Fahrrad wird an den Service Partner geschickt.



4

Wenn das Fahrrad versandbereit ist, erhalten der Zertifizierte Partner und der Kunde eine E-Mail mit der Versandbestätigung und einem Tracking-Link zur Verfolgung der Sendung.

Sobald das Fahrrad beim Zertifizierten Partner eintrifft, informiert dieser den Kunden über die Abholung.

Produkt	Anzahl	Preis
Amsterdam		
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>select your color:</b> super <b>mat grey</b></li><li>• <b>extra accessories:</b> abus folding lock (+€75.00)</li><li>• <b>drivetrain:</b> shimano alivio 9-gears + <b>chain</b></li><li>• <b>battery:</b> 10Ah/360Wh. 50% extra <b>range by bigger battery</b> (+€195.00)</li></ul>	1	€3,160.00
<b>Zwischensumme:</b>		€3,160.00
<b>Rabatt:</b>		-€195.00
<b>Lieferung:</b>		Free shipping
<b>Zahlungsmethode:</b>		Bank transfer (SEPA)
<b>Gesamt:</b>		€2,965.00 (inkl. BTW)
<b>Rechnungsadresse</b>	<b>Lieferadresse</b>	
Name <b>Surnam</b> Street n° Phone number <a href="mailto:email@com">email@com</a>	Name <b>Surnam</b> Street n° Phone number	

*We look forward to fulfilling your order soon.*

# LEASING – BESTELLUNG & ABLAUF

## Leasingfirmen über BZEN

- Bestellung: Wenn das Bike über Leasing (JobRad oder MeinDienstrad) gehen soll, einfach :
  - „Leasing: Jobrad
  - Leasing: MeinDienstrad.deals Zahlungsmethode wählen.
- BZEN erstellt dem Kunden das Angebot innerhalb von 48h über das betreffende Leasingportal und regelt alle administrativen Abläufe.
- Als Zertifizierter Partner läuft der Prozess danach wie für eine ‚gewöhnliche‘ Bestellung ab und erhält man ganz gewöhnlich die Provision.
- BZEN übernimmt zudem die vollen Leasingkosten
- Übergabe des Fahrrads: Auch hier ist für den Zertifizierten Partner der Prozess wie für eine gewöhnliche Bestellung und muss das Fahrrad lediglich aufgebaut und erklärt werden.
- Wie geht Bestätigung der Übergabe?
  - **JobRad**: durch den Kunden selbst im persönlichen JobRad-Portal mit Code, den Kunde von JobRad erhalten hat.
  - **MeinDienstrad**: durch Kunden selbst, der durch mein Dienstrad kontaktiert wird.

# LEASNG – BESTELLUNG & ABLAUF

## *Leasingfirmen über den Zertifizierten Partner*

**Andere Leasingfirma als MDR/JR?** Wir ermöglichen dies über dich als zertifizierten Partner, indem du das Bike über deine angebotenen Leasinggesellschaften abwickelst.

**Grundsatz:** Direkter Ankauf möglich- Typischer Ablauf wie folgt:

**Preis-/Gebührenlogik:**

- Zusätzlich zur Service Fee (12%) kompensieren wir die Leasinggebühr → i.d.R. +4% bis +7%, abhängig vom gewählten Leasingpartner.

**Bestellung über Rabattcode:**

- Du erhältst von uns einen Code (Rabatt inkl. Gebührenkompensation).
- Bestellung als Händler mit Code auslösen (nicht vergessen die MwSt. – ID anzugeben)
- Im Kommentarfeld angeben:
  - Kundenname & Kontaktdaten
  - Leasingfirma/Leasingpartner

**Zahlung & Versand:**

- Zahlung erfolgt sofort und vor Versand.
- Pflichtdokument:

**Wichtig!** Wir benötigen ein **offizielles Dokument/Bestätigung**, das belegt, dass eine konkrete Leasinganfrage existiert.

# AUTOMATISCHE RECHNUNGSSTELLUNG SERVICEGEBÜHREN

## 1 Automatische Rechnungsstellung für Servicegebühren

- Ist das 30-tägige Rückgaberecht des Kunden abgelaufen, erhält der Zertifizierte Partner per E-Mail eine automatisch erstellte Rechnung („self-billing“, ä. dem Gutschriftverfahren)
- Wird innerhalb 7 Tagen nach Versand der Rechnung kein Einspruch erhoben, begleicht BZEN diese Rechnung.

Welche Informationen werden gezeigt?

- Art der Dienstleistung = Service-Gebühr
- Kunde = Vorname und Name
- Rahmennummer = BIN (kann auf Kundenrechnung zurückgefunden werden)
- Bestellnummer

## Certified Partner Service Fee Invoice

Selfbilling Invoice Nr.: 2025/600-28

Sales date: 19.08.2025 Place of issue: B-4140 Sprimont  
Date of issue: 19.08.2025 Payment method: bank transfer

Service Recipient/Payer:

Service Provider:

BZEN SRL  
Croix Henrard, 22  
B-4140 Sprimont, Belgium  
  
VAT BE 0683 796 748

RSG Fahrradladen GmbH Berlin  
Jörk Ebschner  
Lychener Str.39  
10437, Berlin, Germany  
DE281524834

Product	Un	Net price	Gross price	Q-ty	Net amount	Tax	Tax amount	Gross amount
ViennaRahmenfarbe: Schwarz (+€95.00)   Rahmengröße: Universal: 45cm   Radfahrer: 150-175 cm   Antriebsstrang: Gates Carbon Belt Drive   Batterie: 7Ah/252Wh   Reifen: Pannensichere (+€25.00)   Sicherheitsschloss: Abus Lock ring Pro Tectic 4960 (+€36.00)	pcs	2979.83	3546.00	1	2979.83	19%	566.17	3546.00

Fee Net

Service Fee total: 357,58

Reverse charge – VAT liability shifts to the buyer

Order Nr.: 45769



BIN B225060242



# BZEN PROZESS

SERVICE &  
WARTUNG



# SERVICE & WARTUNG



Nur wenn Gewährleistung / Garantie

Schritt 1

Schritt 2

Schritt 3

Schritt 4

Schritt 5

Schritt 6



## Kundenanfrage

- Kunde fragt Service / Wartung beim Partner an
- Alternativ leitet BZEN eine Anfrage an den Partner weiter



## Termin

- Partner reagiert innerhalb von 24 Std.\* Werktagen
- Partner bietet Termin **innerhalb von 10 (Werk)Tagen** an



## Typ Service

- Typ 1: **Garantiereparatur**
  - s. ab Schritt 4
- Typ 2: **Standardservice**
  - Partner rechnet direkt mit dem Kunden ab



## Analyse

- Partner identifiziert das Problem und Kosten.
- Bei Reparaturen **> 140 EUR netto** ist vorab einen **Kostenvorschlag** bei BZEN einzureichen.
- Hilfestellung durch BZEN Support oder [Bafang Dealer Service](#)



## Reparatur / Ersatzteile

- Reparatur gemäß BZEN-/ Bafang Vorgaben & Videotutorials
- **Ersatzteile** erhältlich über [BZEN Shop](#) oder [Bafang Dealer Service](#)
- Falls nicht reparabel vor Ort: Rücksendung des Fahrrads an BZEN



## Rechnung

- Rechnung **innerhalb von 60 Tagen** nach Reparatur zu schicken
- Abrechnung auf Basis des vertraglich vereinbarten Stundensatzes für Arbeitszeit sowie ggf. eingesetzter Ersatzteile aus eigenem Lagerbestand

# BZEN SERVICE-ANFRAGE STELLEN

- Sollte Feedback seitens BZEN hinsichtlich eines Service-Falls benötigt werden, kann der Partner über das Kontaktformular eine **Anfrage stellen**:  
[Servicepartner-Portal - BZEN Bikes](#)
- Über das Kontaktformular kann die Art der Anfrage / des Problems beschrieben werden.
  - **Wichtig**: Angabe der **Rahmennummer** (BIN) des betroffenen Fahrrads sowie **Kundenname** (wenn zutreffend) sind für eine schnelle Bearbeitung nötig.
  - Es wird zudem eine Service-Ticket-Nummer erstellt

**Kontaktformular**

→ Bitte füllen das untenstehende Kontaktformular aus, wir melden uns umgehend bei dir.

What does your message concern?

Technical issue

Technical issue

Electronic

Battery doesn't charge  Bike does not turn on  Motor doesn't function  Lights do not work  
 LCD Display error code  Other

BIN number

You may find the BIN number starting with CBS, ZG, BZ or BA on your invoice.

Enter details here \*

Dateien hierher ziehen und ablegen  
oder  
Dateien auswählen 0 von 5

Service Partner data

janoschnellen@bzenbikes.com

janoschnellen@bzenbikes.com

Phone number

Client data

Name

Surname

I agree with the [privacy policy](#) and the [terms and conditions](#). \*

Submit

# BZEN B2B ERSATZTEILSHOP

hier klicken für Zugriff



[BZEN B2B ERSATZTEILSHOP HANDBUCH](#)



# BAFANG SHOP & GARANTIE

hier klicken für Zugriff



[BAFANG DEALER SERVICE HANDBUCH](#)



POWER YOUR LIFE BAFANG

DEALER PORTAL  
USER MANUAL

# RECHNUNG FÜR SERVICE-LEISTUNG UNTER GARANTIE

Welche Informationen müssen enthalten sein?

- Art der Rechnung = Garantiefall
- Kunde = Vorname & Name
- Rahmennummer = BIN (kann auf Kundenrechnung zurückgefunden werden)
  
- Beschreibung der Serviceleistung basierend auf:
  - Vorgenommene Reparaturschritte + evtl. Vermerk
  - Zeit pro Reparaturschritt (6min – Schritte),
  - Preis pro Reparaturschritt (€)
  - Gesamtzeit- und Kosten

## GARANTIEREPARATUR RECHNUNG

### Partner

NAME SHOP :xxx  
 PLZ: | Stadt: xxxx  
 Deutschland  
 NIP/VAT: DExxxxxxxxx  
 E-Mail: [beispiel@mail.com](mailto:beispiel@mail.com)

### BZEN

BZEN SRL  
 Croix Henrard 22  
 4140 Sprimont  
 Belgien  
 NIP/VAT: BE 0683 796 748  
 E-Mail : [support@bzenbikes.com](mailto:support@bzenbikes.com)

Art der Zahlung: Überweisung

Zahlungsziel: .....  
 Kontonummer (IBAN / BIC) : .....


Code	Beschreibung Servicedienstleistung	Vermerk	Wert	AW	Preis net in EUR
	<b>Kunde Name (BIN): Max Mustermann (CDS20544381)</b>				
	<b>– Garantiereparatur</b>				
B010	Probefahrt nach Reparatur	BASIC	1,00	1,00	€ 7,00
F100	Entlüften des Bremssystems	QTY	1,00	2,50	€ 17,50
H010	Überprüfung der Funktionstüchtigkeit des Lenksystems	/	1,00	1,00	€ 7,00
H060	Austausch der Gabel	/	1,00	10,00	€ 70,00

<b>Nettobetrag</b>		101,50 EUR
<b>Mwst.-Satz</b>		0%
<b>Mwst.</b>		0,00 EUR
<b>Rechnungsbetrag</b>		101,50 EUR

# KONTAKT

Janosch NELLEN

Business Development Manager

 +32 472 084 609

 [janosch.nellen@bzenbikes.com](mailto:janosch.nellen@bzenbikes.com)

 [www.bzenbikes.com](http://www.bzenbikes.com)

 [facebook.com/BZENbikes/](https://facebook.com/BZENbikes/)

 [instagram.com/bzen\\_bikes/](https://instagram.com/bzen_bikes/)

