



Superlight e-bikes

B2B Ersatzteilshop

Update 11/205



HINTERGRUND & FUNKTIONALITÄT



Aufgrund der Tatsache, dass wir nach mehr als 5 Jahren auf dem Markt zu sein, immer mehr Kunden haben, die Ersatzteile außerhalb der Garantie brauchen, haben wir den B2B Ersatzteilshop erstellt, da nicht alle Ersatzteile immer auf dem Sekundärmarkt erhältlich sind

Der neue B2B Shop wird ab dem 14.11.2025 in unsere Hauptwebseite integriert und kann weiterhin über unser bestehendes [BZEN Service Partner Portal](#) aufgerufen werden. Der direkte Link zum Ersatzteilshop ist wie folgt: [B2B - BZEN Bikes](#).

Diese Präsentation gibt eine kurze Übersicht über den Zugang zum neuen B2B Shop, die Navigation im B2B-Shop und einige weitere Informationen.



AKTIVIERUNG & REGISTRIERUNG (1/2)



Da der neue B2B Ersatzteilshop nun auf unserer Hauptwebseite (www.bzenbikes.com) integriert wurde, ist keine neue Registrierung nötig. Du kannst dich also mit deinem normalen Händleraccount anmelden und Bestellungen tätigen (s. nächste Seite)



ZUGANG



Über das bestehende Händlerportal

<https://www.bzenbikes.com/sp-portal/>

Direkter Link zum B2B Ersatzteilshop

<https://bzenbikes.com/de/produkt-kategorie/b2b-de/>

The screenshot shows the BZEN website header with a dark background. At the top right is the BZEN logo. Below it, there is a newsletter sign-up form with the text "Registrieren Sie sich für unseren Newsletter" and a button "Abonnieren". Below the form is a list of city locations: Amsterdam, Brussels, Vienna, London, Milano, Monaco, and Outlet. To the right of the locations is a navigation menu with the following items: "Über uns", "Blog & News", "Für dich gebaut / Built for her", "BZEN-Brand Shop", "Service Partner Portal" (highlighted with a red circle), and "Kontakt".

Service partner portal

Wartung leicht gemacht & Umsatz gesteigert: mit den superleichten BZEN E-Bikes.

Ersatzteile
Ersatzteile schnell bestellt

- Räder & Antriebsstrang
- Elektronik
- Rahmen, Lenker usw.
- Zubehör

Spare Part Shop

Reparatur
Service für Ihre BZEN-Kunden

- Video-Anleitungen
- Fahrradhandbücher
- Reparaturtipps
- Handbücher Komponenten

Alle Informationen und Downloads

Marketing
Für Ihren Verkaufserfolg

- Marketing-Paket
- BZEN-Logo-Paket
- Produktbilder
- Produktkatalog

Alle Informationen und Downloads

Administration
Hilfreiche Tools für den Support

- Prozesse & Vorlagen
- Arbeitszeiten-Rechner
- Ersatzteil-Preisliste
- Kontakt

Alle Informationen und Downloads

Ersatzteil-Shop [Ersatzteil-Shop](#)

NAVIGATION: Startseite



Home - BZEN Superleichte e-bikes / B2B

Filter

Standardsortierung

Zeige 1-16 von 56 Ergebnissen



ATRAN VELO Gepäckträger
TOUR PRO vorbereitet (AMS /
BER / BRU / LON)
[B2B Ersatzteile](#)

€64,54

Jetzt bestellen

Mehr erfahren



ATRAN VELO Gepäckträger
TOUR PRO vorbereitet (VIE)
[B2B Ersatzteile](#)

€64,54

Jetzt bestellen

Mehr erfahren



BAFANG Display-
Verlängerungskabel 1000mm
[B2B Ersatzteile](#)

€9,58

Jetzt bestellen

Mehr erfahren



Bafang LCD-Display- DP
E160.CAN
[B2B Ersatzteile](#)

€57,02

Jetzt bestellen

Mehr erfahren



INFO: Die angezeigten Preise sind die B2B Einkaufspreise. Der Nettowert wird berechnet, sobald beim Checkout die MwSt.Nr eingetragen wird.

NAVIGATION: B2B Shop (1)

Home - BZEN Superleichte e-bikes / B2B

Filter

Accessories-other

Berlin Gravel Gepäckträger Klingel Rücklicht Sattel Schutzbleche

Electronics

Akku Display Drehmomentsensor Ladegerät & Ladebuchsen Sicherung

Frame-fork

Gabel Steckachse

Handlebar-stem

Lenker Lenkergriffe Steuersatz Vorbau

Wheels-drivetrain

GATES Ritzel Hinterrad Kettenblätter Vorderrad

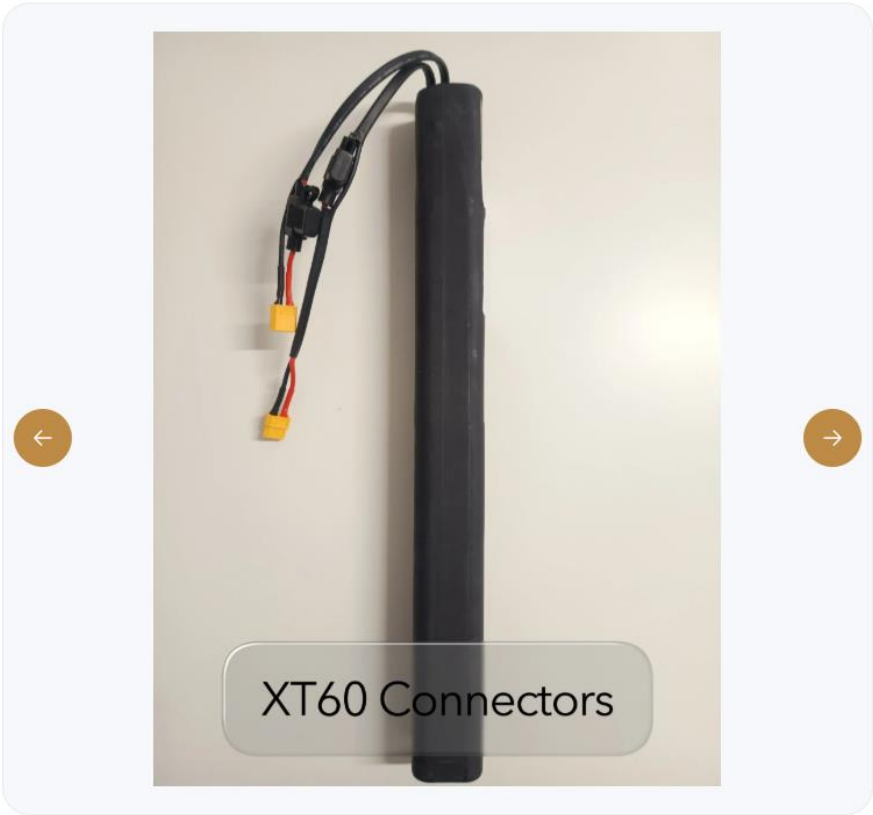
Zurücksetzen **Filter**

Standardsortierung ▼ Zeige 1-16 von 56 Ergebnissen

Es gibt erneut **Filterfunktionen**, mit denen gewünschte Produkte schneller zurückgefunden werden können



NAVIGATION: B2B Shop (2)



BZEN Akku vorbereitet 36V / 10AH / 360Wh

⚠ Verschiedene Versionen – bitte prüfen Sie die Bilder ⚠

Unverbindliche Preisempfehlung: 383,78 € inkl. MwSt.

Versandkosten: 25 € exkl. MwSt.

Versandkostenfrei ab 500 € exkl. MwSt.

Zahlungsbedingungen: Der Versand erfolgt nach Zahlungseingang

€257,98

Connectors

- Wählen Sie eine Option
- Konische Steckverbinder
- XT60-Stecker

Zähle in 3, 6, 12

1

In den Warenkorb


[mehr erfahren](#)

Pro Produkt wird jeweils folgende Info gezeigt:

- der **Einkaufspreis** (i.d.R brutto) für dich als zertifizierter Service Partner
 - Nettopreis wird berechnet, sobald beim Checkout Mwst.Nr. angegeben wird.
- Die unverbindliche **Preisempfehlung für Endkunden** (brutto)
- **Zahlungsbedingungen** (u.a. Versand- und Bearbeitungskosten)
- Insofern zutreffend, werden **verschiedene Versionen/Optionen** angezeigt.
 - In diesem Fall bitte anhand der Bilder vorab prüfen, welche Version benötigt wird.



NAVIGATION: B2B Shop (3)

PRODUCT	TOTAL
 BZEN battery prepared 36V / 10AH / 360Wh €216,79 <small>Connectors: XT60 connectors</small> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="Remove item"/>	€216,79

CART TOTALS	
Add coupons	▼
Subtotal	€216,79
Flat rate	€25,00
Estimated total	€241,79

OR

Your order

Product	Subtotal
BZEN battery prepared 36V / 10AH / 360Wh – XT60 connectors × 1	€216,79
Subtotal	€216,79
Shipping	Flat rate: €25,00
VAT	€0,00
Total	€241,79

WICHTIG:
 Bitte auf der Kassenseite *nicht vergessen* folgende Angaben auszufüllen:

Als Unternehmen kaufen (optional)

Firmenname (optional)

EU-USt-IdNr. (optional)

VAT is not valid.

PayPal
 Google Pay
 Debit & Credit Cards
 Direct bank transfer

Make your payment directly into our bank account.

Bank: BNP
 IBAN: BE81 0018 2466 9424
 BIC: GEBABEBB
 Please use your Order ID as the payment reference.

NAVIGATION: B2B Shop (4) - GARANTIE



PRODUKT	GESAMTSUMME	WARENKORB-SUMME
BAFANG Steuergerät CR.S10R.250FC (2020-2022) €81,35	€81,35	Gutscheine hinzufügen
<input type="text" value="1"/>		Zwischensumme €81,35
		Flat rate €25,00
		Geschätzte Gesamtsumme €106,35
		Warranty case? Please enter BIN number.
		<input type="text" value="CDS2112812A1"/> <input type="button" value="APPLY"/>
		<input type="button" value="PayPal"/>
		<input type="button" value="Pay with G Pay"/>
		ODER
		<input type="button" value="WEITER ZUR KASSE"/>

PRODUKT	GESAMTSUMME	WARENKORB-SUMME
BAFANG Steuergerät CR.S10R.250FC (2020-2022) €81,35 €0,00	€0,00	Gutscheine hinzufügen
<input type="text" value="1"/>	Spare €81,35	Flat rate KOSTENLOS
		Geschätzte Gesamtsumme €0,00
		Warranty case? Please enter BIN number. <input checked="" type="checkbox"/>
		<input type="text" value="CDS2112812A1"/> <input type="button" value="BIN APPLIED"/> Remove BIN
		<input type="text" value="BIN CDS2112812A1 confirmed."/>

1) Hinzufügen der BIN-Nummer

Für jeden Garantieaustausch muss immer die BIN-Nummer (Rahmennummer) des Fahrrads eingegeben werden. Diese Nummer findest du auf der Rechnung des Kunden. Achte darauf, dass im BIN-Feld keine Leerzeichen am Ende stehen bleiben.

2) Garantieprüfung

Wenn sich das Fahrrad noch innerhalb der Garantiezeit befindet, wird die BIN automatisch validiert und der Preis wird automatisch auf 0 € gesetzt.

Wichtige Regeln

- **Eine Garantiebestellung = ein Fahrrad/eine BIN.** Wenn du mehrere Garantiefälle hast, schließe jede Bestellung einzeln ab.
- **Garantie- und Nicht-Garantieartikel** dürfen nicht kombiniert werden. Sie müssen als **separate Bestellungen** aufgegeben werden.
- Pro BIN/Fahrrad kann nur ein Ersatzteil bestellt werden.
 - Beispiel:
 - Erlaubt: 1 Controller
 - Nicht erlaubt: 2 Controller in derselben Garantiebestellung

NAVIGATION: B2B Shop (5) - GARANTIE

Billing details

First name *

Last name *

Country / Region *

Germany
▼

Street address *

House number and street name

Apartment, suite, unit, etc. (optional)

Postcode / ZIP *

Town / City *

State / County (optional)

Select an option...
▼

Ship to a different address?

Order notes (optional)

Notes about your order, e.g. special notes for delivery.

Kommentar zur Garantiebestellung

Für jede Garantiebestellung füge bitte einen **kurzen Kommentar hinzu, der das Problem beschreibt**. Wenn du bereits einen Support-Fall oder eine **Ticketnummer** hast, kannst du stattdessen einfach diese angeben. Diese Information ist wichtig, um den **Garantieantrag zu prüfen**.

BESTELLBESTÄTIGUNG MIT ORDER#



Your BZEN Bikes order has been received!

• BIC: GEBABEBB

Order summary

Order #392628 (November 14, 2025)

 BZEN battery prepared 36V / 10AH / 360Wh - XT60 connectors	x1	€216,79
---	----	---------

Subtotal: €216,79

Shipping: Flat rate €25,00

Total: €241,79

Payment method: Direct bank transfer

EU VAT Number: [REDACTED]

Billing address

Janosch Nellen
Company ABC
Straße 100
20000 Test City
Germany
[+49 123 45678910](tel:+4912345678910)
janosch.nellen@bzenbikes.com

Shipping address

Janosch
Nellen
Germany
Company ABC
Straße 100
20000
Test City



SONSTIGE INFORMATIONEN

Informationen zur Lieferung und Kosten

- Bearbeitungs- und Versandkosten liegen weiterhin bei 25€
- Ab 500€ Nettowarenwert fallen keine Versandkosten an
- **Wichtig:** Lieferung und Rechnung folgen nach Zahlung
- Hinweis: Versandkosten können potentiell entfallen, sollten die Teile mit einer Fahrradlieferung mitgeschickt werden. Hierfür gerne unseren Support vorab kontaktieren.

Ersatzteile unter Garantie:

- Sollten Ersatzteile unter Garantie fallen, werden die Anfrage vorerst weiterhin über unser Kontaktformular oder support@bzenbikes.com gestellt.
 - In Zukunft ist geplant, dass diese Anfragen/Bestellungen ebenfalls über das Portal eingesehen werden können.


Nicht angezeigte Ersatzteile:

- Sollten benötigte Ersatzteile nicht online zu finden sein, bitte kontaktiere uns über support@bzenbikes.com.

KONTAKT

Janosch NELLEN

Business Development Director

 +32 472 084 609

 janosch.nellen@bzenbikes.com

 www.bzenbikes.com

 facebook.com/BZENbikes/

 instagram.com/bzen_bikes/

