

POWER YOUR LIFE

BAFANG



DEALER PORTAL Anleitung

www.bafang-e.online

Überblick

POWER YOUR LIFE

BAFANG

01

Registration

Wie bekommt man ein Konto?

02

Service Shop

Wie nimmt man eine Bestellung vor?

03

Garantiefanfrage

Wie behandelt man eine Reklamation?

01

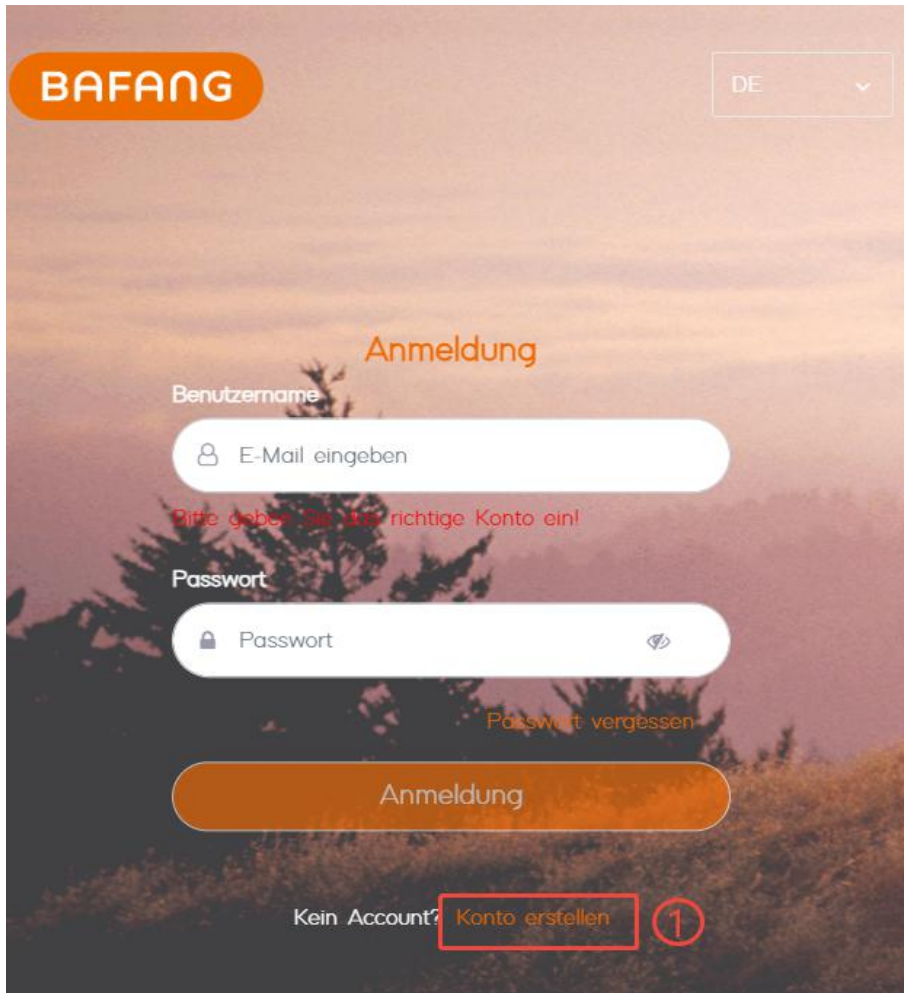
Registration

Webseite: www.bafang-e.online

Registration

POWER YOUR LIFE

BAFANG



The screenshot shows the BAFANG login interface. At the top left is the BAFANG logo, and at the top right is a language selector set to 'DE'. The main heading is 'Anmeldung'. Below it are two input fields: 'Benutzername' (with a placeholder 'E-Mail eingeben') and 'Passwort'. A red error message 'Bitte geben Sie das richtige Konto ein!' is displayed below the username field. A 'Passwort vergessen' link is located below the password field. A large orange 'Anmeldung' button is centered below the fields. At the bottom left, the text 'Kein Account?' is followed by a red-bordered link 'Konto erstellen' and a red circle containing the number '1'.

① Ein Konto erstellen.

Tipps:

Wenn Sie ein neuer Benutzer sind, erstellen Sie bitte zuerst ein Konto.

Registration

POWER YOUR LIFE

BAFANG

The screenshot shows the BAFANG registration page. At the top left is the BAFANG logo, and at the top right is a language dropdown menu set to 'DE'. The main heading is 'Registrieren'. The form contains the following fields and elements:

- * E-mail:** A text input field with the placeholder 'E-Mail eingeben'.
- * Passwort:** A text input field with the placeholder '6-18 für alle Zeichen' and a visibility toggle icon. This field is circled with a red '1'.
- * Das neue Passwort bestätigen:** A text input field with the placeholder 'Passwort' and a visibility toggle icon.
- Händler Name:** A text input field with the placeholder 'Händlernamen eingeben'.
- * Bestätigungscode:** A text input field.
- 3** (circled in red): A button labeled 'Captcha senden' is positioned to the left of the Bestätigungscode field.
- Lesen und zustimmen** [«Nutzungsvertrag»](#) Und [«Datenschutzerklärung»](#) (circled with a red '2').
- 4** (circled in red): A large orange button labeled 'Registrieren' at the bottom of the form.

- ① Informationen ausfüllen
- ② Vereinbarung bestätigen
- ③ Verifizierungscode senden
- ④ Registration

Tipps:

Nachdem Sie Ihre Vereinbarung bestätigt haben, sendet das System einen Verifizierungscode per E-Mail.

Verifizierungscode

POWER YOUR LIFE

BAFANG

Bafang - Wachtwoord vergeten? ★

service.online@bafang-e.com

发给 info

2024-12-25 22:27 隐藏信息

发件人: service.online@bafang-e.com <service.online@bafang-e.com>

时间: 2024年12月25日 (周三) 22:27

大小: 3 KB

Deaer meneer / mevrouw,

We zien dat u een aanvraag heeft gedaan om uw wachtwoord re resetten,

Voor verificatie van uw emailadres, graag de volgende code gebruiken: **8366**

De verificatie code zal **10** minuten geldig zijn.

Als je deze code niet hebt aangevraagd, kun je deze e-mail negeren. Het kan zijn dat iemand per ongeluk je e-mailadres heeft ingetypt.

Hartelijk dank.

Tipps:
; Sie werden eine E-Mail vom Portal erhalten.
; Wenn Sie sie nicht erhalten, überprüfen Sie
; bitte Ihre Spam-Mails.

Registration

POWER YOUR LIFE

BAFANG

The image shows a two-part registration process. On the left is the registration form titled 'Register' with the following fields: E-mail, Password, Confirm new password, Dealer name, and Verification Code. Below these fields is a checkbox for 'Read and agree' and a 'Register' button. On the right is a confirmation dialog box titled 'Register Successfully' with a close button (X). The dialog contains the text 'Go to the [login page](#) thank you', where 'login page' is highlighted with a red box.

- ① Verifizierungscode eingeben
- ② Registrieren
- ③ Klicken Sie auf die „Anmeldung“

Informationen ergänzen

POWER YOUR LIFE

BAFANG

Home > Benutzercenter > Kontoinformationen bearbeiten

Mein Konto

Benutzercenter

Dashboard

Personliche
Einstellungen

Passwort ändern

Kontoinformationen
bearbeiten

Meine Nachrichten

Shop

Meine Anfrage

Meine Bestellung

Rückzahlung/Rückgabe

Meine Favoriten

Financial Center

(BAFANG)Refurbished

(BAFANG)Refurbished

Jährlicher Gesamtverkauf von
Fahrzeugen: 1-100

Gibt es Niederlassungen?: Ja Nein

Anzahl des Personals in Laden: 1-5

Marktanteil von Bafang-Produkten: 20%-40%

Lagerfläche: 50-100m²

Jahre der Zusammenarbeit mit der
Marke: 1-2

1

1 Informationen ausfüllen

2 Vorlegen

2

Abbrechen

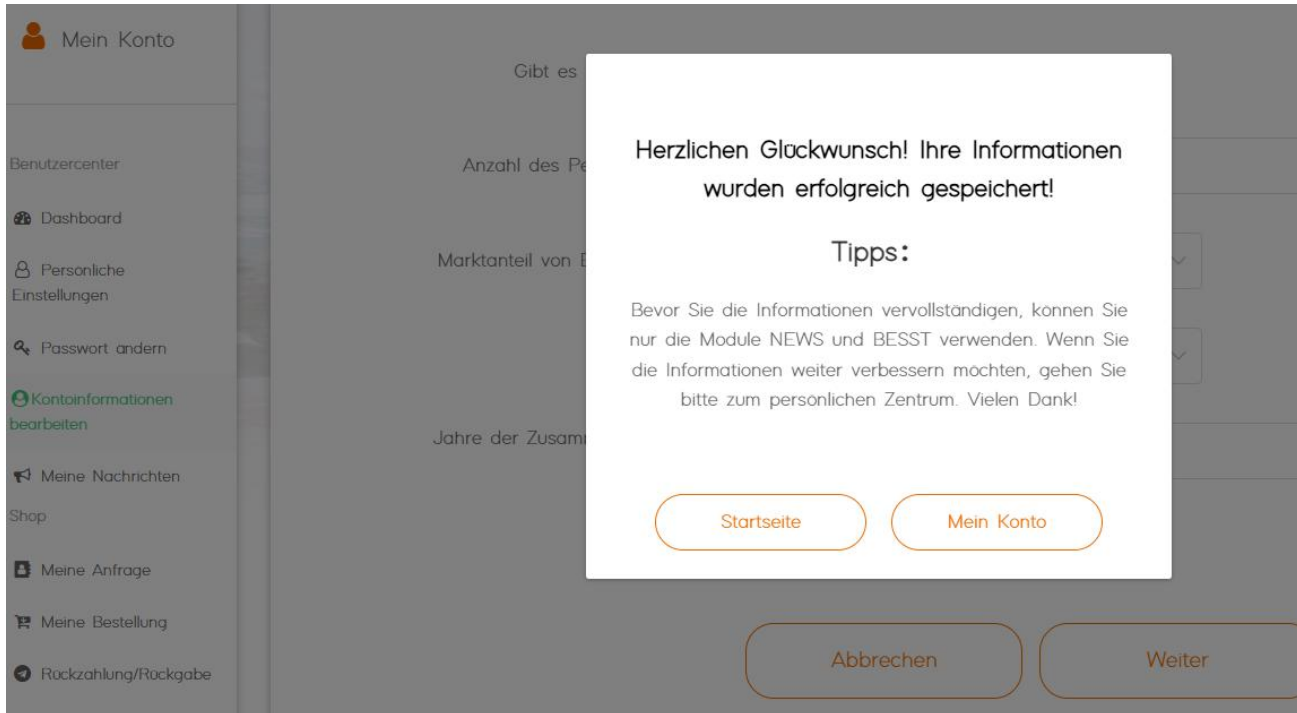
Bearbeiten

Tipps: „BAFANG“ zeigt das Produkt an, das vom Händlerportal verkauft wird.
Wenn Sie bestimmte E-Bike-Marken verkaufen (vertraglich vereinbarte Marken
werden aufgelistet), wählen Sie diese bitte aus

Registration

POWER YOUR LIFE

BAFANG



Tipps:
Nachdem Sie die Informationen vorgelegt haben, müssen Sie auf die Genehmigung von BAFANG warten.

Registration

POWER YOUR LIFE

BAFANG

BAFANG

DE ▾

€EUR

🇳🇱 Netherlands

Kyle ▾

K

Welcome to
your savings

What's new

points
ng

Unlo
varie

ible
hod

Enhanced portal experience
with streamlined operation

experience more

Bitte übermitteln Sie die
Informationen zur
Händlerzertifizierung zunächst in
Ihrem Personal Center!

Weiter

Mein Konto

Meine Bestellung

Meine Anfrage

Ausbildungsplan

Meine Nachrichten

Abmelden

Tipps:

Wenn dieser Tipp angezeigt wird, übermitteln Sie bitte
im „Mein Konto“ die Informationen.

erfolgreich registriert

POWER YOUR LIFE

BAFANG

(Register account) ★

service.online@bafang-e.com

发件人: [redacted]

2024-12-25 09:58 隐藏信息

发件人: service.online@bafang-e.com<service.online@bafang-e.com>

收件人: [redacted]<[redacted]>

时间: 2024年12月25日 (周三) 09:58

大小: 9 KB

Dear Sir / Madam,

We are delighted to inform you that your account on our platform has been successfully created! Welcome aboard!

To log in and explore all that our platform has to offer, please use the following credentials:

Account: [redacted]

Password: [redacted]

www.bafang-e.online

We highly recommend changing your password upon the first login to ensure the security of your account. Should you encounter any difficulties or have any questions, feel free to reach out to our friendly customer support team . They are available to assist you with any concerns or inquiries you may have. Thank you for choosing Bafang. We are committed to providing you with an exceptional experience, and we look forward to serving you!

Best regards,

Team Netherlands

E-Mail: service.nl@bafang-e.com

Team Germany

E-Mail: service.dach@bafang-e.com

Team Poland

E-Mail: service.pl@bafang-e.com

Team USA

E-Mail: service.us@bafang-e.com

Tipps:

Nach der BAFANG-Genehmigung erhalten Sie eine E-Mail vom Portal.

02

Service Shop

Service Shop

POWER YOUR LIFE

BAFANG



Service Shop

POWER YOUR LIFE

BAFANG

Tipps:

Sie können verschiedene Suchfunktionen verwenden, um nach Produkten zu suchen.

The screenshot displays the BAFANG Service Shop interface. At the top, the navigation bar includes the BAFANG logo, 'Service Mall', and links for 'Activities', 'Pre-orders', 'Assemble products', and 'More >>'. The currency is set to '€EUR' and the language to 'DE'. A shopping cart icon shows 8 items. Below the navigation is a search bar for 'Material Number' with a placeholder: 'Please enter the material number of the product to search it'. On the left, there are three search filters: 'please enter product name to search', 'please enter brand name to search', and 'please enter description to search'. Below these is a 'Select Brand' dropdown menu. The main content area shows four product listings for 'C01 Refurbished Car...'. The third listing is highlighted with an orange border. The specifications for the highlighted product are: BT C01.750.UC Volatge: 43V, Capacity: 17.5Ah, Wattage: 750Wh, CAN and Uart Compatible. The other listings have different specifications: 14Ah/600Wh, 10.4Ah/450Wh, and 7.8Ah/340Wh. Orange arrows point from the search filters to the product listings.

M200 Mid Motor

🔍 Compared

MM G210.250.C ; Canbus; Voltage: 36V; Rated power: 250W; Wheel size: 28-2230;
Speed limit 25Km/h;

Item Number 1168000100054

€259.78

Wählen Sie das Warenlager

NL-(DE Warehouse)

1

DDS Warehouse (NL)

Lagerbestand 25 Stückzahl

Anzahl

+

Jetzt kaufen

2



- 1 Lagerhaus wählen.
- 2 Kaufen oder in den Warenkorb legen.

Service Shop

POWER YOUR LIFE

BAFANG

Information > Versand > Payment

ShippingAddress **1** Hinzufügen

<input checked="" type="radio"/>		Random Poland	Poland Pomerania PomeraniaPows...	Bearbeiten		Löschen
<input type="radio"/>		asdafgad dsfgsag	The Netherlands Limburg Limbur...	Bearbeiten		Löschen
<input type="radio"/>		Pepa Novák	Czechia Královéhradecký kraj Králov...	Bearbeiten		Löschen
<input type="radio"/>		Ronin zhang	United States California California253...	Bearbeiten		Löschen

InvoiceAddress **2** Hinzufügen

<input checked="" type="radio"/>		WANG SHUAI	BAFANG 42345678	Bearbeiten		Löschen
----------------------------------	--	------------	-----------------	------------	--	---------

Warehouse (DE)

Outlet Produkt

1 M400 Mid motor

Marktpreis:
Discount Amount:
Activity Promotion:
Fracht:
Steuer:
Gesamt:

If there are any comments, please enter them here

Final Total:

3 Bafang Bean nutzen (0)
(The minimum usage limit for bafang beans is 100)

Using balance(€0)

Payment method:

Use Credit Balance (€1000)

4 Standard Payment

Deduction Amount: €0

Actual Payment Amount: €0

5 Zurück Submit and pay

- 1** Füllen Sie die Lieferadresse aus.
- 2** Füllen Sie die Rechnungsadresse aus.
- 3** Verwenden Sie Bafang-Bohnen, wenn Sie haben.
- 4** Wählen Sie eine Zahlungsart.
- 5** Senden und bezahlen.

Tipps:
Bitte geben Sie die korrekte Lieferadresse und Rechnungsadresse an.

Service Shop

POWER YOUR LIFE

BAFANG

Tipps:
Sie können Ihre Bestellungen im meine Bestellung überprüfen.

The screenshot shows the BAFANG user interface. At the top, there is a navigation bar with the BAFANG logo, currency (EUR), location (Netherlands), and a user profile icon. Below this is a breadcrumb trail: Home > Benutzercenter > Meine Bestellung. The left sidebar contains a 'Mein Konto' section with options like 'Meine Anfrage' and 'Meine Bestellung' (highlighted with a red box). The main content area shows a list of orders with columns for 'Wareninformationen', 'Gesamt', 'Betrag der Bestellung', 'Bestellstatus', and 'Operation'. The first order is for 'M400 Mid motor' with a status of 'Zur Auszahlung'. The second order is for 'EB-BUS Cable 1T1' with a status of 'Abgeschlossen'. The third order is for 'DP C18 Display' with a status of 'Abgesagt'. A red arrow points from the 'Meine Bestellung' option in the top navigation menu to the 'Meine Bestellung' option in the left sidebar.

Wareninformationen	Gesamt	Betrag der Bestellung	Bestellstatus	Operation
Zeit: 26-12-2024 14:44:24 M400 Mid motor x 1	Gesamt: [redacted] Activity Rebc [redacted]	Zur Auszahlung		Bestellung stornieren Bezahlen
Zeit: 16-12-2024 16:28:49 EB-BUS Cable 1T1 x 1	Gesamt: [redacted]	Abgeschlossen		View Refund
Zeit: 12-12-2024 10:53:54 DP C18 Display x 1		Abgesagt		

Service Shop

POWER YOUR LIFE

BAFANG

The screenshot shows the 'Personal Center' page for an order. The order details are as follows:

- Order number: S202402230002
- Order time: 23 02 2024 11:01
- Time of payment: 23 02 2024 11:01
- Order Amount: €166.03
- Order Status: **To be received** (highlighted with a red box and callout 1)
- Payment method: **offline**
- Order Notes: (empty)

The page is divided into three main sections, each highlighted with a red box and a numbered callout:

- Shipping Address (Callout 2):** Ronin zhang, #1 North DakotaAlabamaCalifornia2530 Corporate PL SuiteA100 Monterey Park North Dakota 91755 United States, 323 970 8888
- Invoice Address (Callout 3):** WANG SHUAI, Mazovia159, 02345678901
- Logistics information (Callout 4):** Logistics company: UPS Standard, tracking number: CS20240223002. A progress bar shows four stages: 1. Merchant delivery time, 2. Merchant delivery time, 3. Merchant delivery time, 4. Merchant delivery time. All stages show 'NaN.NaN.NaN'.

At the bottom, the commodity information is shown:

- ★50% OFF★ M300 Mid Motor, €68.26
- Warehouse: Warehouse (NL), Warehouse tax rate: 2%
- Quantity: × 1

① Auftragsfortschritt

② Lieferadresse

③ Rechnungsadresse

④ Lieferzustand

03

Garantieanfrage

Garantieanfrage



Garantieanfrage

POWER YOUR LIFE

BAFANG

Startseite > Garantieantrag

1 Suche

Marke

BAFANG
BAFANG standard online shop product

BAFANG standard online shop product

Hinzufügen

2

3

4

Garantieanfrage

H/410 Rear Motor - G3
RM G3310.250 DC; With Cassette; Color Black; voltage 36V; Rated power 250W; Brake Disc; Cable length 250mm; Connector 9 pin, BAFANG logo

Formular löschen

* Seriennummer 1

Foto oder Video des Fehlers

5

* Fehlerart

Es werden Bild-, Video-, MP4- und Apple-Videoformat unterstützt. Die Größe der hochgeladenen Videodatei muss kleiner 50 MB sein.

* Rechnung hochladen

Verkauft Unverkauft

* Produktionsdatum

* Verkaufsdatum

6

Vorschau

Nächster

- 1 Markennamen auswählen.
- 2 Ein E-Bike-Modell auswählen.
- 3 Ein System auswählen.
- 4 Produkt auswählen.
- 5 Informationen ausfüllen.
- 6 Vorlegen

Tipps:

Wenn eine Seriennummer angezeigt wird, die außerhalb der Garantiezeit liegt, das Fahrrad aber innerhalb von zwei Jahren verkauft wurde, legen Sie bitte die Rechnung vor, wenn Sie die Reklamation weiter durchführen möchten.

Garantieanfrage

POWER YOUR LIFE

BAFANG

Tipps:
Sie können Ihre Reklamation im „Meine Anfrage“ überprüfen.

The screenshot shows the BAFANG user interface. At the top, there is a navigation bar with the BAFANG logo, language/currency settings (DE, EUR, Netherlands), and a user profile icon with a dropdown menu. The dropdown menu includes options like 'Personal Center', 'Meine Bestellung', 'Meine Anfrage' (highlighted), 'Ausbildungsplan', 'Meine Nachrichten', and 'Logout'. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Home > Benutzercenter > Meine Anfrage'. The main content area is titled 'Meine Anfrage' and features a filter bar with tabs for 'Alle', 'Einreichend', 'Wird bearbeitet', and 'Abgeschlossen'. Below the filter bar, there are search filters for 'Anfangs- und Enddatum' (Startzeit, Endzeit) and 'Auftragsnummer'. A table of requests is displayed, with columns for 'Übermittelte Zeit', 'Auftragsnummer', 'Übermittelt von', and 'Abgeschlossen'. Two requests are visible:

Übermittelte Zeit	Auftragsnummer	Übermittelt von	Abgeschlossen
12-12-2024 10:31	WO20241220003	Jim(test)	Abgeschlossen
11-11-2024 13:27	WO20241110001	DDS	Abgeschlossen

Details for the first request (WO20241220003):

- Product: M200 Mid Motor
- Specs: MM G210.250 C, Canbus, Voltage 36V, Rated power 250W, Wheel size 28-2224, Speed limit: 27.5Kmh, QWIC Logo
- Actions: [Details ansehen](#), [Antrag auf Arbeitskostenrückerstattung stellen](#)

Details for the second request (WO20241110001):

- Product: 450Wh Refurbished Carrier Battery
- Specs: BT C01450 UC, Voltage 43V, Capacity 10.4Ah, Wattage 450Wh, CAN and UART Compatible
- Action: [Details ansehen](#)

Garantieanfrage

BAFANG

EN | EUR | Germany | Lu2 ceshi

POWER YOUR LIFE

BAFANG

HOME > User Center > My Request

Personal Center

User Center

- Dashboard
- Personal information
- Change password
- Complete info
- My message
- Service Shop
- My Request
- My Order
- Refund Returns
- My Collection
- Financial Center
- Financial information

1 Submit — 2 Processing — 3 Closed

Brand: Ruff Cycle Vehicle model: Ruff Cycle Life Buddy Year: 2024 Product type: Display

Work order number: W0200452250001

SN number

RM0060.200.D1600078.A070795

* Fault type

Display has no speed signal

Sold

Unsold

Manufacturing date

07-04-2024

The product is out of warranty

* Sale date

04-01-2024

* Detailed description

显示无速度信号
显示无速度信号
显示无速度信号

Fault picture or video

Support image, video, MP4, and Apple video format (the video to be uploaded shall have a size of less than 50 M)

* Upload invoice



Support images and PDF files (the file to be uploaded shall have a size of less than 10 M)



The repair form you submitted is under review
Your maintenance information has been submitted.
We will complete the approval within 1-3 working days. Thank you for your cooperation!

Back

① Status der Reklamation.

② Information über die Reklamation.

③ Ergebnis

POWER YOUR LIFE

BAFANG



BAFANG ADDED VALUE FOR YOUR BIKES

Danke!